

# RELATÓRIO ANUAL

RECLAMAÇÕES, DENÚNCIAS  
E SOLICITAÇÕES DE  
SERVIÇOS

OUVIDORIA DA ADMINISTRAÇÃO  
REGIONAL DO SUDOESTE E  
OCTOGONAL



2021

Governador: **Ibaneis Rocha**

Controlador-Geral: **Paulo Wanderson Moreira Martins**

Ouvidora-Geral: **Cecília Souza Fonseca**

Administradora Regional: **Walkiria Garcia de Freitas**

**RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA DA  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E  
OCTOGONAL – EXERCÍCIO DE 2021**

# SUMÁRIO

<b>A IMPORTÂNCIA DAS OUVIDORIAS NO EXERCÍCIO DA CIDADANIA .....</b>	<b>04</b>
<b>A OUVIDORIA NA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL .....</b>	<b>05</b>
<b>PLANO DE AÇÃO PARA O ATENDIMENTO DAS DEMANDAS .....</b>	<b>07</b>
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO .....</b>	<b>08</b>
<b>CARTA DE SERVIÇOS DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL.....</b>	<b>09</b>
<b>NÍVEL DE ATENDIMENTO DAS DEMANDAS OFERECIDO PELA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL EM 2021 .....</b>	<b>09</b>
<b>DESTAQUE DAS PRINCIPAIS AÇÕES PROMOVIDAS PELA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL EM 2021 .....</b>	<b>15</b>
<b>ANÁLISE DAS DEMANDAS REGISTRADAS.....</b>	<b>21</b>
<b>SUGESTÕES E PROPOSTAS DE SOLUÇÕES.....</b>	<b>21</b>
<b>ANEXOS I AO XI</b>	



## A IMPORTÂNCIA DAS OUVIDORIAS NO EXERCÍCIO DA CIDADANIA

A Constituição de 1988 instituiu o Estado Democrático de Direito, buscando assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores fundamentais.

A Carta Magna prevê a democracia participativa ou semidireta, que tem por fundamento a participação direta do povo no controle, na fiscalização e na tomada de decisões do Estado, num verdadeiro exercício de cidadania.

Dentre as previsões constitucionais que visam a efetivação da democracia participativa, destaca-se o Art. 37, §3º:

"§ 3º A lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando especialmente:

I - as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuá-

rio e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços;

II - o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII;

III - a disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública."

Desta forma, percebe-se que tal dispositivo constitucional vislumbrou a criação de ouvidorias, bem como das corregedorias no âmbito da administração pública.

Em atendimento à Carta Magna, o Distrito Federal, publicou a Lei nº 4.990 de 2012, que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pelo Distrito Federal, visando a garantir o acesso a informações previsto na Constituição Federal e em conformidade com a Lei federal nº 12.527 de 2011.

E, em 2012, criou o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF por meio da Lei nº 4.896, com a finalidade de garantir a participação popular e aprimorar o exercício da cidadania e, conseqüentemente, melhorar

os serviços públicos prestados pelo Poder Executivo.

Na ocasião, ficou definido que as unidades especializadas de ouvidoria dos órgãos e das entidades, inclusive da Administração Regional do Sudoeste e Octogonal, seriam unidades seccionais do Sistema SIGO/DF.

## A OUVIDORIA NA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

A Ouvidoria é um canal de relacionamento direto entre o Governo do Distrito Federal - GDF e o cidadão, que pode, a qualquer momento, registrar suas solicitações, sugestões, reclamações, denúncias e elogios, bem como solicitar informações referentes aos diversos serviços disponíveis.

Cada órgão público do GDF conta com uma ouvidoria que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas e encaminhá-las para a Ouvidora-geral.

As ouvidorias atuam também como serviço de informação ao cidadão por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC, em relação às áreas em que atuam.

Esta Ouvidoria da Administração Regional do Sudoeste e Octogonal conta com a colaboração de diversos servidores e, em especial, da equipe técnica da Coordenadoria de Licenciamento, Obras e Manutenção – COLOM/RA-SUDO que, por meio de suas Diretorias e Gerências,

realiza os mais diversos serviços de planejamento, acompanhamento e execução de obras e serviços de engenharia sob a responsabilidade da Administração Regional.

Dentre estes serviços destacamos: Realizar pequenas obras e serviços de alvenaria, carpintaria, marcenaria, pintura, serralheria, elétrica e hidráulica nos próprios da Administração Regional, ou fiscalizar a execução por terceiros, recuperar e conservar os próprios da Administração Regional, acompanhar e solicitar a implementação e a execução do programa de conservação e recuperação de áreas urbanizadas da Região Administrativa, acompanhar e solicitar serviços de conservação de vias públicas, tais como tapa-buraco, recapeamento asfáltico, terraplenagem e encascalhamento, dentre outros<sup>1</sup>.

Considerando o tempo entre o registro das demandas comunicadas à COLOM e consequente retorno daquela Coordenadoria, esta Ouvidoria registrou, durante o exercício de 2021, o prazo médio de respostas de 11,8 dias<sup>2</sup>:

### PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA



11.8

DIAS

<sup>1</sup> Decreto nº 38.094, de 28 de março de 2017, que “Aprova o Regimento Interno das Administrações Regionais do Distrito Federal e dá outras providências.”

<sup>2</sup> Os gráficos constantes deste Relatório foram coletados do Painel de Ouvidoria (fonte: <http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>).

## CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA OUVIDORIA

O cidadão pode registrar e acompanhar suas manifestações por meio dos seguintes canais de comunicação:

1. Sítio eletrônico do Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - OUV/DF no endereço <http://www.ouv.df.gov.br>;
2. Central de atendimento do GDF (Ligue 162), exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.
3. Atendimento presencial de segunda à sexta-feira, no horário compreendido entre as 08 e 12 horas e 14 e 18 horas, em sala exclusiva localizada na Administração Regional do Sudoeste e Octogonal.
4. Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC, que permite a qualquer pessoa, por meio do endereço eletrônico [“https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/”](https://www.e-sic.df.gov.br/Sistema/), encaminhar pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Distrital, facilitando o exercício do direito de acesso à informação pública.

As manifestações são registradas pelos cidadãos por meio dos canais de acesso e verificadas diariamente pela equipe desta Ouvidoria.

Na sequência, as demandas são catalogadas por esta Ouvidoria de acordo com o assunto, de modo a facilitar a classificação, separação e consequente encaminhamento.

Desta forma, são atuados os respectivos Processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), quando as demandas requererem maiores informações, detalhado planejamento para a execução ou a intervenção de outros órgãos ou empresas públicas do Governo do Distrito Federal. Assim, os processos são encaminhados aos órgãos ou empresas públicas. Quanto aos serviços de menor complexidade e de responsabilidade desta Administração Regional, são encaminhados para a equipe responsável pela realização de obras e manutenções (COLOM).

Durante o exercício de 2021, foram registradas 367 manifestações no Sistema OUV/DF, com 214 solicitações e 86 reclamações:

SITUAÇÃO



Destas 367 manifestações, 20,7% foram classificadas como resolvidas e 14,5% como não resolvidas, segundo registros do Sistema OUV/DF.

Quando da análise dos dados, verifica-se um considerável aumento no quantitativo de manifestações registradas durante o mês de novembro de 2021:



Tal crescimento deve-se, principalmente às chuvas ocorridas no período, intensificando a quantidade de manifestações solicitando reparo de buracos nas vias de rodagem, coleta de lixo, entulho e de resíduos de vegetais e de manutenção de bueiros e bocas de lobo.

Dentre as formas de entrada, os cidadãos preferiram registrar suas manifestações por meio da Internet:



## PLANO DE AÇÃO PARA O ATENDIMENTO DAS DEMANDAS

No rol de demandas a serem atendidas pela Administração Regional do Sudoeste e Octogonal, destacam-se aquelas rotineiras e de solução imediata, tais como as pequenas manutenções em vias de rodagem (Operação Tapa-bu-

raco), recuperação de calçadas e recolhimento de lixo e restos de podas de árvores e de jardinagem.

Dentre as demandas de maior vulto, com maiores exigências para a execução ou que necessitem de maior aporte orçamentário e financeiro, destacam-se aquelas que tratam de realização de obras (construção de calçadas, recuperação de quadras de esporte e de parques infantis, dentre outras) e podas de árvores de grande porte (que dependem da intervenção com equipamentos especializados da Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil – NOVACAP).

Quanto às demandas de menor vulto e que são rotineiramente realizadas pela equipe técnica da Administração Regional, estas são comunicadas por esta Ouvidoria diretamente à equipe da COLOM<sup>3</sup> que, de imediato, as inclui em sua agenda diária de serviços a serem realizados.

Após a realização desses serviços, a equipe da COLOM comunica a esta Ouvidoria para que seja encaminhada resposta ao cidadão demandante, informando que o atendimento fora concluído, ou que será atendido tão logo seja iniciada nova operação.

Para melhor visualização do nível de atendimento prestado pela Administração Regional do Sudoeste e Octogonal às demandas apresentadas pelos cidadãos da região, o Painel de Ouvidoria do DF apresenta informações interativas e em tempo real quanto à evolução histórica dessas demandas, a situação atual das mesmas na Ouvidoria, a classificação delas quanto ao seu tipo: elogios, reclamações, denúncias, sugestões, informações e solicitações de serviços, suas

<sup>3</sup> Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51

formas de entrada no Sistema OUV/DF, os assuntos mais demandados e o percentual de resolutividade dessas demandas. Nota-se que o percentual da Resolutividade é extraído da avaliação do cidadão após receber sua resposta, ou seja, é o próprio demandante que finaliza seu protocolo classificando-o como resolvido ou não resolvido, para os registros de denúncias, reclamações e solicitações de serviços<sup>4</sup>.

Ressalta-se que as informações constantes deste Relatório foram coletadas do Painel de Ouvidoria do DF e referem-se ao período do dia 1º de janeiro ao dia 31 de dezembro de 2021.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO

A opção “Pesquisa de Satisfação” do Painel de Ouvidoria do DF disponibiliza informações interativas e em tempo real dos indicadores de acompanhamento de ouvidoria relativos à pesquisa de satisfação automática no sistema, ou seja, apresenta em uma só tela os Índices de Resolutividade, Recomendação e Satisfação com o Serviço de Ouvidoria, além da satisfação com o Sistema, atendimento da ouvidoria e resposta recebida. O serviço de ouvidoria é avaliado com um preenchimento opcional de uma pesquisa que pode ser feito a qualquer tempo ao acessar o Sistema OUV-DF. Como o maior beneficiário do controle social é o próprio cidadão, nada mais adequado do que ele mesmo fornecer à Administração Pública um retorno sobre a atuação<sup>5</sup>.

Após análise dos dados apresentados no exercício de 2021, verifica-se que a Administração Regional do Sudoeste apresentou bom desempenho em seus indicadores, em especial com os índices de satisfação com o sistema e serviço de ouvidoria e com o índice de recomendação:

### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SISTEMA



### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA



### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO



<sup>4</sup> Fonte: <http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard>

<sup>5</sup> Fonte: <http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard/pesquisa-satisfacao>

## ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO



## CONHECIMENTO DA CARTA



## SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA



## CLAREZA DAS INFORMAÇÕES



## CARTA DE SERVIÇOS DA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

A opção “Carta de Serviços” do Painel de Ouvidoria do DF disponibiliza informações interativas e em tempo real dos indicadores de acompanhamento de ouvidoria relativos às Cartas de Serviços ao Cidadão, ou seja, apresenta a taxa de clareza das informações constantes nas cartas e a taxa de conhecimento da existência das Cartas de Serviços. Essas informações são extraídas da pesquisa de satisfação no OUV-DF para manifestações classificadas como “Solicitações” desses serviços<sup>6</sup>:

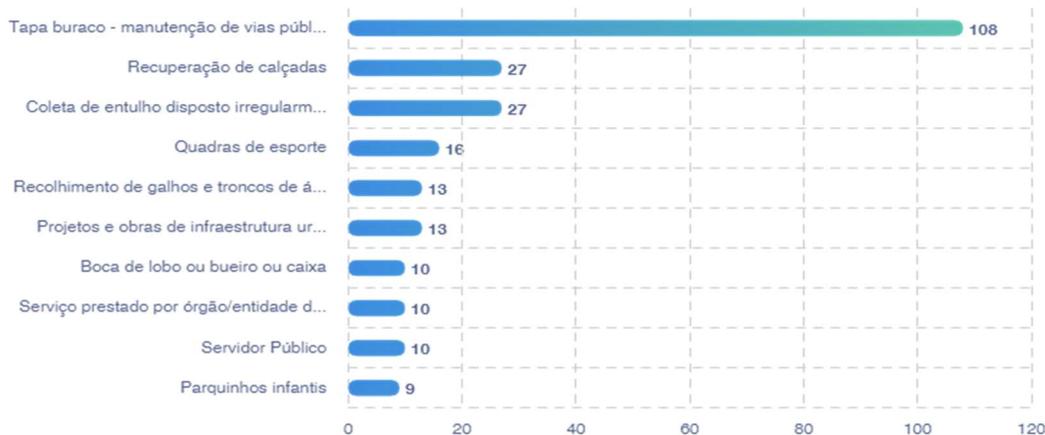
Verifica-se que em 2021 os cidadãos perceberam não haver clareza nas informações apresentadas, bem como um índice mediano de conhecimento da carta de serviços. A Administração Regional reformulou a Carta de Serviços para deixá-la mais clara e com informações mais precisas e diretas ao cidadão.

## NÍVEL DE ATENDIMENTO DAS DEMANDAS OFERECIDO PELA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL EM 2021

Dentre as demandas mais solicitadas pelos cidadãos à Administração Regional do Sudoeste e Octogonal destacamos as solicitações de manutenção asfáltica nas faixas de rodagem (operação “Tapa-buraco”), recuperação de calçadas e de coleta de entulho, galhos e tronco de árvores:

<sup>6</sup> Fonte: <http://www.painel.ouv.df.gov.br/dashboard/carta-de-servicos>

## ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS



Depreende-se dos dados apresentados que tais demandas ocorrem, principalmente, por dois motivos:

1. A região do Sudoeste, Octogonal e Setor de Indústrias Gráficas - SIG está localizada em sua totalidade em zona urbana, com grande malha viária composta de vias locais e coletoras asfaltadas;
2. A região conta com grande número de praças arborizadas e diversas áreas verdes em áreas públicas e privadas.

## TAPA-BURACO – MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS

### SITUAÇÃO



Lidera o *ranking* de assuntos mais solicitados o assunto “Tapa-bu-

racos – manutenção de vias públicas”, com 108 solicitações ou reclamações. Destas, 34,2% das manifestações foram solucionadas pela equipe técnica da COLOM em parceria com a NOVACAP. Apesar de somente seis demandas não terem sido atendidas, 50 delas foram atendidas, mas não tiveram as respectivas respostas enviadas pelos cidadãos, confirmando a resolução.

Das seis solicitações não solucionadas, três delas necessitam de recapeamento face ao grande desgaste verificado pela equipe técnica e, portanto, encaminhadas à Secretaria Executiva das Cidades ou NOVACAP (protocolos nº So-042721/2021, So-066042/2021 e So-266784/2021)<sup>7</sup>.

Uma das demandas, apesar de ter sido classificada como “Tapa-buraco”, solicita recuperação das calçadas localizadas entre as AOS 05 e 06 da Octogonal (So-123076/2021) e, considerando a complexidade da manutenção, foi encaminhada à NOVACAP<sup>8</sup>.

As outras duas manifestações não solucionadas (So-287458/2021 e So-288688/2021), foram registradas

<sup>7</sup> Conforme Anexo I deste Relatório.

<sup>8</sup> Conforme Processo SEI nº 00302-00000459/2021-51.

no mês de dezembro e ainda não foram atendidas pela COLOM. Dez manifestações foram resolvidas pela COLOM após o envio das respectivas respostas definitivas e foram classificadas como “não resolvida”. Os cidadãos não reclassificaram as demandas após envio das respostas complementares informando do atendimento.

Faz-se necessário citar três demandas protocoladas pelo mesmo cidadão que, mesmo após o atendimento das demandas e envio das respectivas respostas complementares informando do atendimento, classificou-as como “não resolvidas após resposta complementar”, por não ter ficado satisfeito com o serviço prestado e a demora no atendimento (So-072704/2021, Re-089954/2021 e So-094019/2021).

#### RESOLUTIVIDADE



#### RECUPERAÇÃO DE CALÇADAS

Foram registradas 27 demandas solicitando recuperação de calçadas:

##### SITUAÇÃO



Destas, somente sete foram atendidas, por se tratar de demandas menos complexas e realizadas pela equipe técnica da própria Administração Regional, apresentando, portanto, um baixo índice de **resolutividade de 33%**.

Ficaram pendentes de resolução pela equipe da Administração Regional 18 reparos de calçamentos ou instalação de acessos a portadores de necessidades especiais<sup>9</sup>.

Ante as limitações desta Administração Regional para o atendimento das demandas de construção e recuperação de calçadas mais complexas, foi autuado processo eletrônico solicitando o auxílio da NOVACAP para as demandas protocoladas sob os registros So-090336/2021 e Re-103302/2021.

#### COLETA DE ENTULHO DISPOSTO IRREGULARMENTE

Quanto às solicitações de coleta de entulho disposto irregularmente, foram registradas 27 demandas. Destas, consta no Sistema OUV/DF que quatro não foram resolvidas:

##### SITUAÇÃO



Destas quatro, duas não foram atendidas por se tratar de recolhimento em área particular (protocolo nº So-106795/2021) e outra, por se tratar de recolhimento de

<sup>9</sup> Conforme Anexo II deste Relatório.

móveis antigos (So-115904/2021), quando foi informado ao cidadão a necessidade de encaminhá-los ao serviço de papa-entulho<sup>10</sup>.

E, as duas últimas demandas classificadas como “não resolvidas”, foram atendidas após o envio da resposta definitiva, não sendo reclassificadas pelos cidadãos após o envio da resposta complementar.

A taxa de resolatividade das solicitações de coletas de entulho disposto irregularmente chegou ao índice de 73%:

#### RESOLUTIVIDADE



### QUADRAS DE ESPORTE

Em quarto lugar no *ranking* de assuntos mais solicitados surge o tema “Quadras de Esporte” com 16 manifestações<sup>11</sup>:

Dentre as manifestações apresentadas, somente uma não foi atendida por se tratar da necessidade de instalação de grama sintética em campo de futebol (So-229937/2021), material este não disponível na Administração Regional.

Para o atendimento da manifestação, foi solicitado à Secretaria de Estado de Esporte e Lazer o referido material<sup>12</sup>, quando informou que a Administração Regional do Sudoeste e Octogonal já havia encaminhado levantamento dos espaços esportivos

que necessitam de revitalização por meio do Processo SEI nº 00220-00000627/2021-36 e que já foi disponibilizado recursos por meio de portaria conjunta com a Secretaria de Estado do Trabalho para a execução das obras de manutenção dos equipamentos esportivos. Sob este tema, destaca-se a manutenção realizada na quadra poliesportiva da SQSW 504 pela Administração Regional, que foi acompanhada por esta Ouvidoria.

### RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES

#### SITUAÇÃO



Todas as demandas referentes a recolhimento de galhos e troncos de árvores foram atendidas pela Administração Regional do Sudoeste e Octogonal. Porém, somente três demandas foram classificadas pelos cidadãos como “resolvidas”<sup>13</sup>.

### PROJETOS E OBRAS DE INFRAESTRUTURA URBANA

Quanto ao assunto “Projetos e obras de infraestrutura urbana”, foram recebidas por esta Administração Regional 13 sugestões por meio do Sistema OUV/DF.

Todas as sugestões foram acatadas pela equipe técnica da COLOM

<sup>10</sup> Conforme Anexo III deste Relatório.

<sup>11</sup> Conforme Anexo IV deste Relatório.

<sup>12</sup> Conforme Processo SEI nº 00302-00001191/2021-74

<sup>13</sup> Conforme Anexo V deste Relatório.

e respondidas pela referida Coordenação<sup>14</sup>. As respostas foram devidamente encaminhadas aos cidadãos por meio do Sistema OUV/DF.

Destas manifestações, consta a sugestão de construção de calçada entre a papelaria ABC e a Primeira Avenida do Sudoeste, ainda sob análise da COLOM<sup>15</sup>.

### **BOCA DE LOBO, BUEIRO OU CAIXA**

Foram registradas 10 manifestações no Sistema OUV/DF referentes a boca de lobo, bueiro ou caixa.

Destas, somente duas não foram resolvidas pela equipe técnica da COLOM<sup>16</sup>.

A manifestação So-042622/2021 trata de solicitação de captação ou desvio do curso da água da chuva pois, segundo moradores, todos os anos o Condomínio do Edifício Park Center vem sofrendo com constantes inundações. Segundo a Divisão de Obras da NOVACAP, não há contrato vigente para atendimento da demanda, quando sugeriu o cadastramento da solicitação no sistema "SIG" visando à inclusão do mesmo em futuros processos licitatórios de contratação<sup>17</sup>.

A outra solicitação não resolvida (So-254074/2021) trata da necessidade de manutenção de boca de lobo localizada nas proximidades do Bloco B-13 da QRSW 07 do Su-

doeste. Segundo a COLOM, foi efetuada a limpeza, porém, foi identificado não haver saída de água interligando na rede de escoamento. Desta forma, esta Ouvidoria Seccional encaminhou os autos para resolução pela NOVACAP<sup>18</sup>.

### **SERVIÇO PRESTADO POR ÓRGÃO OU ENTIDADE DO GDF**

Dentro deste tema, foram apresentadas 10 manifestações, sendo que destas, oito foram manifestações elogiosas aos serviços prestados ou aos servidores da Administração Regional do Sudoeste<sup>19</sup>.

As outras duas referem-se a reclamações apresentadas pelos respectivos cidadãos e que foram devidamente respondidas pelos setores responsáveis desta Administração Regional.

### **SERVIDOR PÚBLICO**

Foram protocolados pelos cidadãos três elogios, quatro reclamações, uma solicitação e duas denúncias, todas devidamente respondidas aos cidadãos<sup>20</sup>.

Somente uma manifestação não foi resolvida (Re-009498/2021), quando cidadão ex-servidor da Administração Regional alega que não recebeu o “acerto de contas” de 2015. Segundo a Coordenação de Administração Geral da Administração Regional, a mesma está em tratativas com a Secretaria de

<sup>14</sup> Conforme Anexo VI deste Relatório.

<sup>15</sup> Conforme Processo SEI nº 00302-00000745/2021-16.

<sup>16</sup> Conforme Anexo VII deste Relatório.

<sup>17</sup> Conforme Processo SEI nº 00302-00000313/2021-13.

<sup>18</sup> Conforme Processo SEI nº 00302-00001367/2021-98.

<sup>19</sup> Conforme Anexo VIII deste Relatório.

<sup>20</sup> Conforme Anexo IX.

Estado de Economia para resolução dos débitos de exercícios anteriores.

### PARQUINHOS INFANTIS

Dentro da temática “parquinhos infantis”, foram registradas seis solicitações, dois pedidos de informações e uma reclamação<sup>21</sup>.

Todas foram devidamente resolvidas ou atendidas, com exceção da solicitação So-229978/2021, onde moradores da Quadra SQSW 305 do Sudoeste requereram a revitalização do parque infantil daquela Quadra<sup>22</sup>.

### DEMAIS SOLICITAÇÕES, SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES

Quanto as demais solicitações, sugestões e reclamações, considerando o grande quantitativo de temas e reduzido número de manifestações para cada tema, todas elas foram condensadas no Anexo XI deste Relatório.

### DEMANDAS NO SISTEMA E-SIC

Foram registradas 11 solicitações de informações no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) em 2021 e todas as respostas foram elaboradas pelas respectivas áreas técnicas desta Administração Regional (COLOM, Assessoria Técnica do Gabinete e outras) e encaminhadas por esta Ouvidoria aos cidadãos interessados.

Na demanda registrada por meio do Protocolo 0030200000 2202137, o cidadão interessado solicitou erradicação total de árvore. Considerando o teor da demanda e por não se tratar de solicitação de informações, a Ouvidoria orientou ao mesmo registrar tal demanda no

Sistema OUV/DF para atendimento pela NOVACAP.

Noutra demanda (Protocolo e-SIC 00302000001202192), cidadã solicitou cópia de planta estrutural, quando foi informado à mesma a disponibilidade da documentação no Núcleo de Protocolo e Arquivo - NUMAP da Administração Regional.

Fora solicitado também (Protocolo e-SIC 00302000003202181) levantamento de informações acerca da quantidade total de área licenciada de alvarás de construção residencial expedida por esta Administração durante o biênio 2019 e 2020, bem como a quantidade de cartas de habite-se de construção residencial expedidas e respectivas áreas. Diante da quantidade de informações, da necessidade de melhor detalhar a demanda e da existência de documentos em formato físico, a Ouvidoria orientou o cidadão a comparecer presencialmente ao NUMAP para informar com maior riqueza de detalhes, bem como para obter as melhores e mais eficazes orientações por parte dos servidores especializados.

Na demanda registrada por meio do Protocolo 00302000004202126, o cidadão interessado solicitou cópia digital de todo o processo que trata de construção de estacionamento defronte ao Edifício Monte Olimpo.

Em atendimento à demanda, esta Ouvidoria encaminhou no e-mail do interessado, cópia do Processo nº 00302-00000941/2020-18 que trata do tema nesta Administração Regional. Foi informado ao interessado que, caso deseje-se maiores informações acerca do Contrato e empresa responsável pela obra, tal solicitação somente poderia ser fornecida pela NOVACAP.

<sup>21</sup> Conforme Anexo X deste Relatório.

<sup>22</sup> Conforme Processo SEI nº 00302-00001192/2021-19.

Noutra demanda (Protocolo e-SIC 00302000005202171), cidadã encaminhou questionário referente a pesquisa para seu TCC. A resposta foi encaminhada ao e-mail da interessada.

Fora solicitado também (Protocolo e-SIC 00302000006202115) planta predial de imóvel recém adquirido pelo cidadão. Foi informado ao cidadão que a planta requerida estava à disposição para análise e cópia no Núcleo de Protocolo e Arquivo da Administração Regional.

Na última demanda registrada no 2º trimestre de 2021, cidadã solicitou cópia de processo eletrônico sobre assunto de seu interesse. A cópia do processo foi enviada por meio do Sistema e-SIC (Protocolo 00302000007202160).

Nas demandas registradas pelo mesmo cidadão por meio dos Protocolos nºs 00302000008202112 e 00302000009202159, o interessado solicitou exatamente as mesmas informações a respeito da logística de vacinação, quando esta Ouvidoria informou que a Administração Regional não dispunha dos dados solicitados e que tal demanda deveria ser endereçada à Secretaria de Saúde do DF.

Noutra demanda (Protocolo e-SIC 00302000010202183), cidadão solicitou construção de calçamento nas entre o Condomínio Monte Olimpo e o Hospital Maternidade Brasília. Foi informado ao cidadão que demanda equivalente apresentada por meio do Sistema de Ouvidoria do DF está sendo tratada por meio do Processo SEI nº 00302-00000773/2019-19.

Na última demanda registrada no exercício de 2021 sob o Protocolo nº 00302000011202128, cidadã, após diligência pericial no imóvel localizado no

Setor de Industrias Gráficas (SIG), Quadra 06, Lote 1245, solicitou acesso à documentação do referido imóvel.

A resposta à cidadã foi encaminhada por meio do Sistema e-SIC com a cópia do Ofício Nº 317/2021 - RA-SUDO/GAB/ASPLAN<sup>23</sup>, onde informa que "não foi localizado no âmbito desta Administração Regional nenhum processo físico ou ainda incluído no SEI, que pertença ao endereço localizado no Setor de Indústrias Gráficas (SIG), quadra 6, lote 1245, Brasília, Distrito Federal."

### VISTORIA PRESENCIAL POR PARTE DA OUVIDORIA PARA VERIFICAÇÃO QUANTO AO EFETIVO ATENDIMENTO

Esta Ouvidoria, além de registrar as informações apresentadas pelas áreas técnicas da Administração Regional quanto ao atendimento das demandas, realiza também visitas "in loco", para verificação quanto ao efetivo atendimento.

O fato do Ouvidor da Administração Regional do Sudoeste e Octogonal ser morador da região, facilita sobremaneira na identificação das demandas, na verificação do efetivo atendimento, no contato com os demais cidadãos e, principalmente, no interesse de que as demandas sejam atendidas.

**DESTAQUE DAS PRINCIPAIS AÇÕES PROMOVIDAS PELA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL EM 2021**

<sup>23</sup> Conforme Doc. SEI/GDF 74662038

Durante o exercício de 2021, destacam-se diversas obras e manutenções realizadas pela Administração Regional<sup>24</sup>:

### **Praça da Quadra QRSW 01**

Importante destacar o trabalho de revitalização realizado pela Secretaria de Projetos Especiais (Sepe) e equipe da Administração Regional na Praça da Quadra QRSW 01 do Sudoeste, por meio do projeto *Adote uma Praça*, em parceria com moradores e supermercado do bairro.

Os extensos serviços de manutenções foram concluídos no último dia 28 de maio. Foram 135 metros de calçadas recuperadas, construção de rampas de acessibilidade, plantio de grama, pintura e conserto de brinquedos e do alambrado do parquinho, instalação de tabelas de basquete na quadra, além de poda baixa de árvores:



A revitalização contou com a força de trabalho de vários órgãos: Serviço de Limpeza Urbana (SLU), Companhia Urbanizadora da Nova Capital (Novacap), polo central do *GDF Presente*, além do apoio da Fábrica Social, que doou equipamentos esportivos. Cerca de 40 servidores da administração

ajudaram de alguma forma na recuperação da praçinha.

### **Escada da CLSW 302**

Localizada, atrás do bloco A, que ganhou vida pelas mãos do artista Elom da Ceilândia. A pintura foi realizada pelo artista em parceria com a síndica e os moradores do bloco A da comercial que doaram os materiais e as tintas, e com o apoio do OBA Hortifruti:



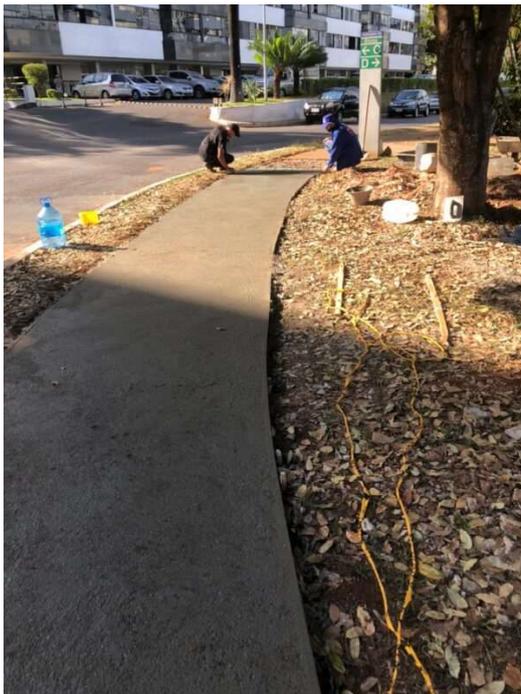
Pintura urbana na parada de ônibus da EPIG na altura da SQSW 101 e faixa de pedestre na ciclovia próxima a parada:



<sup>24</sup> Fontes: Agência Brasília e sítio eletrônico <https://www.sudoeste.df.gov.br/>.



Revitalização de calçadas na SQSW 303:



Entrega da revitalização da quadra poliesportiva da SQSW 104, atrás do bloco D, e do parquinho infantil atrás do bloco F:



Revitalização artística em parada de ônibus da 4ª Avenida do Sudoeste:



Entrega do Ponto de Encontro Comunitário (PEC) da SQSW 104, atrás do bloco B:

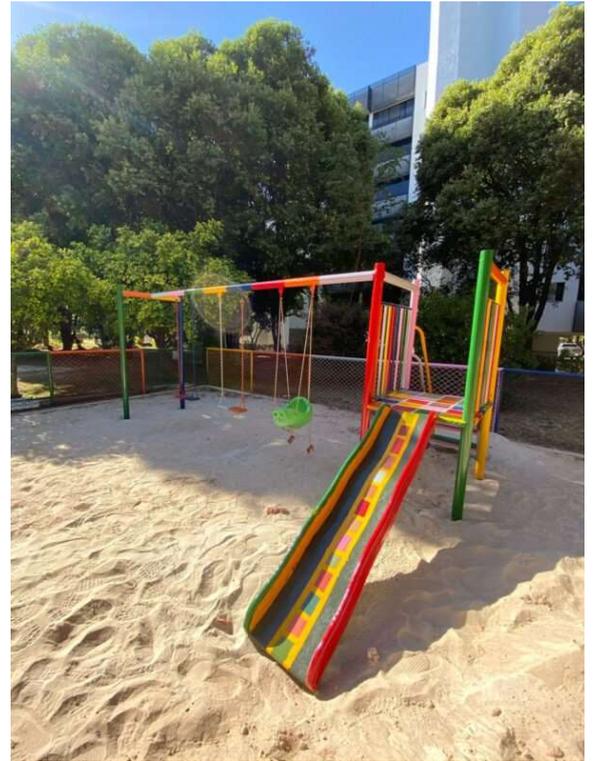


Revitalização da quadra poliesportiva da SQSW 101:

Construção de rampas de acessibilidade entre a comercial e a residencial da 302, e entre a 301 e a 302:



Finalização da pintura do parquinho infantil da SQSW 303, entre os blocos A e B:



Manutenção em brinquedo do parque infantil do Bloco B-1 da Quadra QRSW 03:



Finalização da revitalização dos trechos de calçadas na CLSW 304, SQSW 305 e 306:



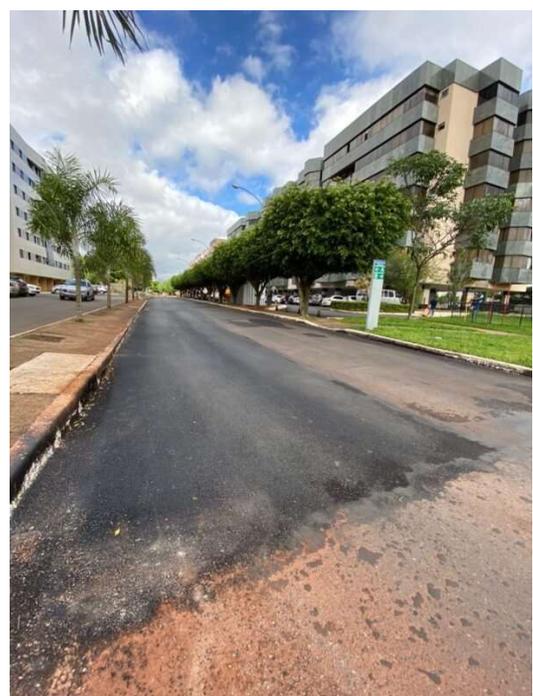
Substituição de tampa de boca de lobo e revitalização de trecho de calçadas na lateral da Avenida das Jaqueiras:



Finalizados os serviços de recapeamento asfáltico nos estacionamentos da QRSW 1, A1; QRSW 3, B8; QRSW 6, B3:



Finalização do serviço de recapeamento do asfalto da SQSW 301:



Finalização da calçada de 25 metros que liga a SQSW 300 e a QMSW 2:



Finalizada a obra de construção de rampas de acessibilidade na 4ª avenida, na altura da QRSW:



Finalização a obra de instalação de canaletas para escoamento de águas e nivelamento de calçadas entre os blocos E e G da SQSW 103:



Ampliação de rampa de acessibilidade na CLSW 304, ao lado do bloco C e reparo nas calçadas ao lado do comércio:



Tapa-Buraco no estacionamento do prédio B1 da QRSW 7:



Revitalização e construção de calçadas na QMSW 4, ao lado da Maternidade Brasília:



Concretagem das calçadas ao redor dos estacionamentos da SQSW 104:



## ANÁLISE DAS DEMANDAS REGISTRADAS

Ante as informações apresentadas, é possível concluir o Gabinete da Administração Regional permanece atento às manifestações dos cidadãos, atendendo-as também por meio de contato telefônico ou de forma presencial no próprio Gabinete ou em visitas realizadas, sempre orientando os cidadãos a registrarem as demandas nos canais de atendimento oficiais.

Desta forma, verifica-se que a Administração tem envidado todos os esforços para o pleno atendimento das demandas apresentadas pelos cidadãos.

Após análise dos dados constantes do Sistema OUV/DF, verifica-se uma taxa de resolatividade da Administração Regional mediana ante o atendimento das demandas apresentadas durante o exercício de 2021, com o **índice de 60%**.

### RESOLUTIVIDADE



No período, destacou-se somente dois pontos negativos, referentes às demandas de recuperação e construção de calçadas e respectivos acessos a pessoas portadoras de necessidades especiais e também a ocorrência de atrasos no fornecimento de massa asfáltica e no fornecimento de caminhões por parte da NOVACAP.

Houve um grande aumento de demandas reclamando ou solicitando a recuperação ou a construção de calçadas.

Ante o elevando número de demandas, esta Ouvidoria autuou o Processo SEI nº 00302-00000745/2021-16, onde foi anexada planilha com as demandas pendentes e acumuladas de construção ou recuperação de calçamentos e respectivos acessos a pessoas portadoras de necessidades especiais – PNE's, conforme documento SEI nº 68455426.

Percebe-se, ante o grande quantitativo de demandas represadas, que somente os serviços mais simples têm sido realizados pela pequena equipe técnica da Administração Regional. Esta situação tem gerado o acúmulo de demandas de calçamento e respectivos acessos.

Verifica-se também, nesta situação e em outras, a dependência da equipe técnica da Administração Regional à NOVACAP para o atendimento das demandas apresentadas pelos cidadãos, face a complexidade da maior parte das demandas de calçamento.

Porém, ante este tema, a NOVACAP já informou que a própria Administração Regional deve avaliar, levantar as necessidades de calçamento, anexar os respectivos relatórios fotográficos e croquis e, o mais importante, **informar os recursos financeiros para a execução dos serviços.**

Desta forma, o que se verifica ante o represamento de calçadas a serem construídas ou recuperadas é a carência de recursos financeiros públicos, em que pese a existência de contratos vigentes para a execução das obras aqui apontadas<sup>25</sup>.

os recursos financeiros obtidos, dos contratos firmados entre a NOVACAP e empresas terceirizadas prestadoras dos serviços;

Este é o Relatório de Ouvidoria do exercício de 2021 da Administração Regional do Sudoeste e Octogonal.

Brasília, 31 de janeiro de 2022.

## SUGESTÕES E PROPOSTAS DE SOLUÇÕES

Importante ressaltar que esta Ouvidoria permanece em constante diálogo com as equipes técnicas, tanto do Gabinete da Administração Regional, quanto da COLOM e demais Coordenações, sempre apresentando as manifestações registradas pelos cidadãos nos canais de atendimento, e recebendo o retorno das demandas atendidas ou agendadas para atendimentos futuros. Neste constante diálogo, esta Ouvidoria relembra as solicitações ou reclamações ainda pendentes de resolução ou resposta e sempre se coloca à disposição para fornecer as informações necessárias para o bom atendimento das demandas apresentadas pelos cidadãos que residem ou trabalham na Região Administrativa do Sudoeste o Octogonal.

Dentre os problemas apontados neste Relatório, esta Ouvidoria Seccional, com o intuito de auxiliar na resolução das causas que levaram ao atraso ou ao não atendimento das demandas e com o objetivo último de alcançar a melhoria dos serviços públicos prestados à sociedade, sugere:

1. Verificar a disponibilidade orçamentária e financeira de recursos oriundos de Fonte 100 ou de emendas parlamentares para a construção ou recuperação de calçamentos danificados na Região Administrativa do Sudoeste e Octogonal, utilizando-se, com

<sup>25</sup> Conforme publicação dos extratos contratuais de contratação de empresas para a execução de restauração de calçadas existentes e implantação de rotas acessíveis na Região Administrativa do Sudoeste e Octogonal

# ANEXO I

## DEMANDAS SOLICITANDO OPERAÇÃO “TAPA-BURACO” REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-001481/2021	04/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Operação tapa buraco na Quadra SQSW 104 Sudoeste	00302-00000106/2021-51	Buracos na Quadra SQSW 104, perto da rotatória dos Bloco A e B devidamente reparados pela equipe da Administração Regional em 07/01/2021.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-004230/2021	05/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 504	Buraco na rotatória em frente ao Potiguar	00302-00000106/2021-51	Demanda resolvida na Operação Tapa-buraco da Administração em 06/01/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-006566/2021	07/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Buracos defronte Bloco "E".	00302-00000106/2021-51	Vistoria in loco realizada pelo Ouvidor em 29/01/21 quando ficou constatado que os buracos foram reparados.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-007335/2021	08/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 103	Buraco na Quadra CLSW 103 Bl. B.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
Re-012978/2021	17/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Buracos na SQSW 102 em frente aos Blocos "B", "E" e "K" e nas proximidades do acesso ao Bloco "L".	00302-00000106/2021-51	Vistoria in loco realizada pelo Ouvidor em 29/01/21.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-014465/2021	19/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Buraco no asfalto em local de intenso movimento, saída da quadra SQSW103, pista de saída da garagem do Bloco E	00302-00000106/2021-51	Vistoria in loco realizada pelo Ouvidor em 29/01/21.	SIM	RESOLVIDA	NÃO

So-015323/2021	19/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Vários buracos na frente da saída da garagem do Bloco I da SQSW 103.	00302-00000106/2021-51	Vistoria in loco realizada pelo Ouvidor em 29/01/21.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-015376/2021	19/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Vários buracos no acesso à SQSW 103.	00302-00000106/2021-51	Vistoria in loco realizada pelo Ouvidor em 29/01/21.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-015575/2021	20/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Buracos que surgiram na SQSW 104, nos Blocos A, B e C e na entrada da Quadra e também na Comercial da 103, em frente a Pães e Vinhos.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-017110/2021	21/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Solicita que seja feita a operação tapa buracos na entrada da Quadra SHCSW SQSW 103 Bloco B.	00302-00000106/2021-51	Vistoria in loco realizada pelo Ouvidor em 29/01/21.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
El-025176/2021	29/01/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Elogia pelo reparo realizado em buraco anteriormente localizado na SQSW 103, Bloco I.	00302-00000106/2021-51	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	
So-027875/2021	02/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Solicita operação Tapa-buracos, por haver diversos deles na Quadra e, informou especificamente um nas proximidades da rotatória.	00302-00000106/2021-51	Manutenção realizada pela COLOM nos dias 26/02/2021 e 01 e 02/03/2021, conforme informado por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-030432/2021	04/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 504	Buraco no asfalto da quadra SQSW 504 entre o bloco J e o bloco K.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	SIM
So-030898/2021	05/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CCSW 01	Solicitação de operação Tapa-buraco na CCSW 01 LOTE 02, entre o Condomínio Residencial Mitri Moufarrege e Parque do Bosque.	00302-00000106/2021-51	Reparos realizados pela NOVACAP. Vistoria "in loco" realizada pelo Ouvidor no dia 12/04/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-035594/2021	11/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 301	Solicita operação Tapa-buraco nas proximidades dos Blocos A, B, C, D, H e J da SQSW 301.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-036957/2021	12/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CCSW 02	Solicita operação Tapa-buraco defrente ao Lote 03 da CCSW 02, na entrada do estacionamento do Edifício Unique.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-039026/2021	17/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 504	Solicita operação Tapa-buraco nas proximidades dos Blocos D, E, H e J da SQSW 504.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-040313/2021	18/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 504	Solicita operação Tapa-buraco nas proximidades do Blocos A da CLSW 504, defronte à Caixa Econômica.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela equipe da COLOM no dia 11/03/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-041117/2021	19/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CCSW 02	Buracos nas vias defronte às CCSW 02 e 04.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM nos dias 15 e 16/03/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-041555/2021	19/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Avenida das Jaqueiras	Buracos na Estrada Parque Contorno do Bosque sentido SMU.	00302-00000106/2021-51	Visita "in loco" realizada pelo Ouvidor em 01/03/2021. Buracos na Avenida das Jaqueiras, nas proximidades do Sudoeste Econômico. Manutenção realizada entre os dias 22/02, 25/02, 26/02, 01/03 e 02/03, conforme informações da DIROB/COLOM (Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51).	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-042061/2021	19/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	AOS 07	Buraco no balão de acesso às AOS 07 e 08.	00302-00000106/2021-51	Visita "in loco" realizada pelo Ouvidor em 01/03/2021, quando foi verificado que o buraco recebeu o devido reparo.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-042067/2021	19/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 101	Vários buracos na SQSW 101.	00302-00000106/2021-51	Segundo a COLOM, a demanda fora resolvida no dia 04/03/2021.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-042074/2021	19/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CCSW 02	Buraco em frente ao Condomínio Unique, Terceira Avenida.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM nos dias 15 e 16/03/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-042077/2021	19/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Terceira Avenida	Buraco em frente ao Condomínio Unique, Terceira Avenida.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM nos dias 15 e 16/03/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-042082/2021	19/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CCSW 04	Buraco nas proximidades da faixa de pedestres da Terceira Avenida.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM nos dias 15 e 16/03/2021.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-042721/2021	22/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	QRSW 08	Buracos no estacionamento do Bloco A-2 da QRSW 08.	00302-00000155/2021-93	Foi informado ao cidadão que a demanda está sendo tratada pela NOVACAP/SECID por se tratar de necessário recapeamento do estacionamento.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-043551/2021	22/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Buracos diversos na SQSW 104 e na rotatória entre as SQSW 103 e 104.	NÃO	Manutenção realizada pela COLOM nos dias 26/02/2021 e 01 e 02/03/2021, conforme informado por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-043828/2021	23/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Buracos diversos na SQSW 103.	NÃO	Manutenção realizada pela COLOM nos dias 22 a 26/02/2021 e 01 e 02/03/2021, conforme informado por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-044204/2021	23/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Buracos diversos na SQSW 104.	00302-00000106/2021-51	Manutenção realizada pela COLOM nos dias 26/02/2021 e 01 e 02/03/2021, conforme informado por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-047476/2021	27/02/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Buraco na entrada da garagem do Bloco A da SQSW 103.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO

So-048065/2021	01/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Buraco na SQSW 104.	00302-00000106/2021-51	Manutenção realizada pela COLOM nos dias 26/02/2021 e 01 e 02/03/2021, conforme informado por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-048840/2021	01/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Octogonal	Conclusão do calçamento da Octogonal	NÃO	Cidadão foi informado que a Administração Regional tem envidado esforços pra a conclusão da obra de calçamento.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-049599/2021	02/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Buraco nas proximidades do Bloco J da SQSW 104.	00302-00000106/2021-51	Manutenção realizada pela COLOM nos dias 26/02/2021 e 01 e 02/03/2021, conforme informado por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-049840/2021	02/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 301	Solicita operação Tapa-buraco nas proximidades do Blocos A e B da SQSW 301.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-051638/2021	03/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 303	Solicita operação Tapa-buraco na SQSW 303.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-053700/2021	05/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Informa que faltaram ser reparados alguns buracos de menor porte na Quadra SQSW 104, em especial em frente ao Bloco F.	00302-00000106/2021-51	Foi realizada vistoria no dia 18/03, quando não foi encontrado nenhum buraco, o que leva a crer que fora tampado na última operação Tapa-buraco, realizada entre os dias 26/02, 01/03 e 02/03.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-059142/2021	10/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 305	Solicita reparo no buraco localizado em frente ao Residencial Maison Rembrandt, Bloco K da SQSW 305 (exatamente na curva).	00302-00000106/2021-51	Atendida pela equipe desta Administração Regional, no decorrer da operação Tapa-buraco realizada nos dias nos dias 29/03, 30/03, 31/03 e 05/04/2021.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO

So-061361/2021	11/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CCSW 03	Solicita instalação de quebra-molas.	NÃO	Foi solicitado ao cidadão encaminhar nova sugestão com o assunto "Quebra-molas".	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-061613/2021	11/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Quarta Avenida	Solicita o fechamento de um buraco na saída da 4ª Avenida para a Via S1.	00302-00000106/2021-51	Após visita "in loco" foi constatado pelo Ouvidor que o buraco recebeu os devidos reparos pela NOVACAP.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-065329/2021	15/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Serviço de tapa buraco na SQSW 102, em frente ao Bloco B.	00302-00000106/2021-51	Demanda encaminhada para a COLOM e resolvidas nos dias 01 e 02/06/2021 após entrega de emulsão asfáltica pela NOVACAP. Resposta complementar encaminhada ao cidadão.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-065985/2021	16/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 101	Solicitação de reparo de buracos diversos na SQSW 101.	00302-00000106/2021-51	Segundo a COLOM, a demanda fora atendida parcialmente no dia 16/03/2021 e concluída no dia 10/09/2021.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-066042/2021	16/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	QRSW 08	Solicitação de reparo de buraco em frente ao Bloco A-7 da QRSW 08.	00302-00000389/2021-31	Demanda encaminhada para a COLOM por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51 que informou que a demanda será tratada junto à SECID, no Programa GDF Presente juntamente com a NOVACAP por se tratar da necessidade de completo recapeamento do asfalto. Processo nº 00302-00000389/2021-31 retornou da NOVACAP solicitando apresentação do projeto urbanístico aprovado da SEDUH. Protocolo OUV/DF So-075517/2021 trata do mesmo tema.	NÃO	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO

So-068111/2021	17/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Quarta Avenida	Solicitação de instalação de quebra-mola na Terceira Avenida, entre a Igreja Sarah Nossa Terra e a garagem do Edifício Double Silva Double Kit.	00302-00000106/2021-51	Foi solicitado ao interessado registrar nova manifestação que haja coerência entre o assunto e a demanda.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-072704/2021	22/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 300	Buraco na entrada da quadra residencial SQSW 300, quase em frente a banca de jornal	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM em 02/06/2021. Foi encaminhada resposta complementar ao cidadão.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-081180/2021	31/03/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 105	Solicita reparo nos buracos localizados na Estrada Parque Contorno do Bosque - EPCT, no entroncamento com a EPIG (nas proximidades da Quadra SQSW 105).	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM em 22/06/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-083198/2021	04/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 105	Solicita reparo nos buracos localizados na Estrada Parque Contorno do Bosque - EPCT, no entroncamento com a EPIG (nas proximidades da Quadra SQSW 105).	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM em 22/06/2021.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-085767/2021	06/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Avenida das Jaqueiras	Vários buracos em sequência na avenida das jaqueiras, entre o Sudoeste e o Cruzeiro. Sentido Sudoeste / SMU.	00302-00000106/2021-51	Demanda encaminhada para a COLOM.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-085768/2021	06/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Avenida das Jaqueiras	Vários buracos em sequência na avenida das jaqueiras, entre o Sudoeste e o Cruzeiro. Sentido Sudoeste / SMU.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-085769/2021	06/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Avenida das Jaqueiras	Vários buracos em sequência na avenida das jaqueiras, entre o Sudoeste e o Cruzeiro. Sentido Sudoeste / SMU.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela equipe técnica da RA do Cruzeiro.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-085771/2021	06/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Avenida das Jaqueiras	Vários buracos em sequência na avenida das jaqueiras, entre o Sudoeste e o Cruzeiro. Sentido Sudoeste / SMU.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela equipe técnica da RA do Cruzeiro.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-089954/2021	12/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 300	Buraco na entrada da quadra residencial SQSW 300, quase em frente a banca de jornal	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM em 02/06/2021. Resposta complementar encaminhada ao cidadão.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	SIM

So-091195/2021	13/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 304	Prefeita da Quadra SQSW 304 solicita a realização de operação Tapa-buraco nas proximidades dos Blocos "A", "B", "C" e "H", entre os Blocos "K" e "J", bem como nas proximidades do Bloco "G" da referida Quadra.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-094019/2021	15/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 300B	Solicita manutenção nos buracos da via que dá acesso ao comercio local da quadra CLSW 300B, na entrada da via, no entroncamento com a Primeira Avenida.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela NOVACAP.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	SIM
Re-094255/2021	16/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	QMSW 05	Solicita reparo em buraco localizado defronte ao Edifício Mont Blanc, na entrada da QMSW 05, no entroncamento com a Primeira Avenida.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM em 22/06/2021.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
Re-097138/2021	20/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Buraco no asfalto na entrada da SQSW 103 entre o bloco A e o E.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 09/08/2021.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-097875/2021	20/04/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 300	Solicita manutenção de via pública, tapando dois buracos, localizados na entrada da quadra SQSW 300, no bairro sudoeste, após o quebra-molas e em frente a banca de revistas.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela equipe da COLOM entre os dias 01 e 02/06/2021, após recebimento de emulsão asfáltica pela NOVACAP. Resposta complementar encaminhada ao cidadão.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO

So-106975/2021	03/05/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Solicita reparo no buraco localizado nas proximidades do Bloco A da Quadra SQSW 102.	00302-00000106/2021-51	Demanda resolvida pela equipe da COLOM entre os dias 01 e 02/06/2021 após fornecimento de emulsão asfáltica pela NOVACAP. Resposta complementar encaminhada ao cidadão.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-108563/2021	04/05/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 300A	Cidadão informa que o estacionamento do Bloco "C" da CLSW 300A, formado por piso intertravado, está extremamente danificado, com afundamento considerável, podendo causar acidentes com pedestres e veículos. Ademais as caixas de esgoto do condomínio estão sendo danificadas em razão de tal situação. O piso do estacionamento está cedendo.	00302-00000585/2021-13	CAESB manifestou-se informando que as caixas de inspeção presentes no estacionamento e próximas ao afundamento pertencem ao sistema interno de esgotos do bloco, não cabendo atuação daquela Companhia. Informou, ainda, que o empregado encarregado que acompanhou a inspeção ressaltou a necessidade urgente de reparos nas referidas caixas, tendo orientado a sra. Síndica acerca da situação e das medidas necessárias.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-109538/2021	05/05/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 504	Solicita o fechamento de um buraco no balão da quadra SQSW 504 do Sudoeste.	00302-00000106/2021-51	Demanda resolvida pela equipe da COLOM entre os dias 01 e 02/06/2021 após fornecimento de emulsão asfáltica pela NOVACAP. Resposta complementar encaminhada ao cidadão.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
Re-118935/2021	17/05/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 300	Buraco continua crescendo na entrada da quadra SQSW 300.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM em 02/06/2021.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
Re-120399/2021	19/05/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Relata quantidade de buracos dentro da SQSW 102 e que o asfalto sempre foi muito ruim na quadra, principalmente com o aumento do movimento devido ao colégio COC.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela NOVACAP.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-123076/2021	21/05/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	AOS 05/06	Demanda para recuperação da calçada localizada entre as Quadras 05 e 06 da Octogonal.	00302-00000459/2021-51	Processo encaminhado para a NOVACAP pela complexidade da demanda, tendo sido o cidadão interessado devidamente informado por meio do Sistema OUV/DF.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-141681/2021	14/06/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Solicita operação tapa buracos no Endereço: SQSW 104, BLOCO B, na entrada da quadra, nas rotatórias, nas vias internas.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
Re-145912/2021	18/06/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Reclama que não houve reparo no buraco localizado nas proximidades do Bloco "F" da SQSW 102.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-147015/2021	19/06/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 100	Buraco na via de acesso ao bloco G da SQSW 100, na parte de baixo da rampa que dá acesso ao prédio.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-155294/2021	29/06/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 304	Solicita reparo em dois buracos no estacionamento da CLSW 304, Bloco A.	00302-00000106/2021-51	Demanda encaminhada à COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-178806/2021	29/07/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 302	Solicitação para realização de operação Tapa-buraco nas proximidades dos Blocos A, B, J, E e H da SQSW 302.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-209481/2021	09/09/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	QRSW 04	Solicita reparo de buraco na QRSW 4 BL A4.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001116/2021-11 (encaminhado à NOVACAP).	Demanda encaminhada à COLOM por meio do Processo SEI nº 00302-00000106/2021-51 e à NOVACAP por meio do Processo 00302-00001116/2021-11. Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-242700/2021	21/10/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	AOS EA 02/08	Buracos nas pistas do entorno do Terraço Shopping.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-250917/2021	03/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 504	Buraco no asfalto da pista interna da SQSW 504, próximo ao balão.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001311/2021-33	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-250926/2021	03/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CCSW 04	Solicita o fechamento de um buraco na pista de acesso da CCSW 4, em frente ao Edifício Renoir.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001318/2021-55	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-260153/2021	16/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 303	Solicita o fechamento de um buraco, localizado no estacionamento da área comercial da CLSW 303 Sudoeste, ao lado do Bloco "C". (Coordenadas - 15.801342379120946, - 47.926927320797496).	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-262383/2021	17/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 302	Solicita manutenção de buracos localizados na Segunda Avenida, na altura da SWSW 302.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-263773/2021	19/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 101	Solicitação encaminhada pela Prefeitura da Quadra SQSW 101 do Sudoeste, que relatou que foram identificados 32 (trinta e dois) buracos naquela Quadra.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-264689/2021	20/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Parque do Bosque	Buraco na rotatória próxima ao Parque do Bosque.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-264971/2021	21/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Terceira Avenida	Buracos diversos na Terceira Avenida, nas proximidades do Pão de Açúcar.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-265002/2021	21/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Buraco na rotatória e defronte a diversos Edifícios da SQSW 103.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM nos dias 21 e 23/12/2021.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	SIM
So-266455/2021	23/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 504	Solicita reparação de um buraco devido altas chuvas que fica no estacionamento externo no Edifício Paládio Center - CLSW 504 BLOCO A em frente à Caixa Econômica do Sudoeste.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-266784/2021	23/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	QRSW 06	Recapeamento do estacionamento em frente ao Bloco B-5 da QRSW 06.	00302-00001429/2021-61	Processo encaminhado para a NOVACAP que informou que a demanda foi autorizada e incluída na programação de obras do DEINFRA.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-268439/2021	24/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 101	Solicita operação tapa buraco, nos blocos de A até J, localizado na SQSW 101 no Sudoeste, pois em todos os blocos existem buracos na pista interna.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM após resposta definitiva.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA DEFINITIVA	NÃO
So-268609/2021	24/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Primeira Avenida	Solicita reparo de buracos na Primeira Avenida.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM no dia 13/12/2021 após resposta definitiva.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA DEFINITIVA	NÃO
So-269081/2021	25/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 100	Solicita reparo de buraco em frente a Academia Unique.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-269085/2021	25/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 100	Solicita reparo de três buracos entre as Quadras SQSW 100 e 101.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-269804/2021	25/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 304	Buracos diversos na SQSW 304.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 30/12/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-269858/2021	25/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 104	Solicito reparos em buracos, localizado na CLSW 104 Bloco C do Edifício Portal Plaza.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-269879/2021	25/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	CLSW 104	Solicito reparos em buracos, localizado na CLSW 104 Bloco B do Edifício Sudoeste Shopping.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-269961/2021	25/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	AOS 06/08	Buracos na Área Especial 6/8, Octogonal.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-271356/2021	27/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 304	Buracos diversos na SQSW 304.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 30/12/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-271410/2021	27/11/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 303	Buracos na saída das Quadras SQSW 303/304 e diversos buracos localizados na frente dos blocos D e E.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM e NOVACAP no dia 26/01/2022, após resposta definitiva.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA DEFINITIVA	NÃO
So-274465/2021	02/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 302	Solicitação para realização de operação Tapa-buraco nas proximidades dos Blocos A, B, E, F, G e J da SQSW 302.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM e NOVACAP no dia 13/01/2022.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-274844/2021	02/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 101	Solicita reparo em buracos diversos na Quadra SQSW 101.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM e NOVACAP nos dias 11 e 12/01/2022.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-277913/2021	07/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 101	Relata diversos buracos na parte interna da Quadra 101.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM e NOVACAP nos dias 11 e 12/01/2022 após resposta definitiva.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA DEFINITIVA	NÃO
So-279698/2021	08/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SIG Quadra 06	Solicita reparo de buraco em frente à Pizzaria Hut (avenida marginal à Primeira Avenida, no SIG Quadra 06, próximo à Administração Regional).	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-281558/2021	10/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 103	Buracos diversos nas vias internas da SQSW 103.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM nos dias 21 e 23/12/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-282124/2021	10/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Reclama de três buracos na Quadra SQSW 102 do Sudoeste, na entrada da quadra, defronte ao Bloco "C" e próximo ao Bloco "G".	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM nos dias 06 e 28/12/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-283832/2021	14/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	AOS EA 02/08	Buracos nas pistas do entorno do Terraço Shopping (via do estacionamento detrás e nas vias laterais de acesso ao Shopping).	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-283807/2021	14/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	AOS EA 02/08	Buracos nas pistas do entorno do Terraço Shopping (via do estacionamento detrás e nas vias laterais de acesso ao Shopping).	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-285283/2021	15/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SIG Quadra 01	Solicita reparo de buraco no SIG Quadra 01, avenida que margeia o Parque da cidade (coordenadas 15°47'27.1"S 47°54'33.5"W).	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela NOVACAP e COLOM.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA DEFINITIVA	NÃO
So-285562/2021	15/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Solicita reparo de buracos nas proximidades do Bloco "L" da SQSW 102. relata que moradores estão cobrindo os buracos com cimento.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 06/01/2022 e complementada no dia 28/01/2022 após resposta definitiva.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA DEFINITIVA	NÃO
So-287458/2021	17/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 306	Solicitação de operação Tapa Buraco para buracos existentes na pista de acesso aos Blocos A e B da SQSW 306.	00302-00000106/2021-51	Encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
So-287369/2021	17/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 104	Diversos buracos na SQSW 104.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-288406/2021	18/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Buracos diversos nas vias internas da SQSW 102.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM em 06/01/2022 com o reparo de 32 buracos na Quadra e complementado no dia 28/01/2022.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-288917/2021	20/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 304	Buracos entre o estacionamento dos blocos J e K da SQSW 304.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 30/12/2021 e complementada no dia 27/01/2022.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-289412/2021	20/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 304	Solicita reparos de buracos na via de entrada da SQSW 304.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 30/12/2021.	SIM	RESOLVIDA	NÃO

So-288688/2021	20/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Avenida das Jaqueiras	Buraco na Avenida das Jaqueiras (sentido Sudoeste para o SMU), na entrada do retorno de acesso ao HFA.	00302-00000106/2021-51	Encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
So-293805/2021	27/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 102	Síndica do Edifício Porto Ravena da SQSW 102 solicita operação Tapa-buraco na entrada da Quadra, defronte à garagem do Bloco "A", no estacionamento do Bloco "B", na via interna entre os Blocos "D" e "F", em frente ao estacionamento do Bloco "K", entre os Blocos "J" e "I", em frente ao estacionamento do Bloco "G" e nas proximidades da garagem do Bloco "G", conforme registros fotográficos em anexo.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM em 06/01/2022 com o reparo de 32 buracos na Quadra e complementado no dia 28/01/2022.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-294488/2021	28/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 504	Solicita reparo nos buracos localizados na entrada da Quadra SQSW 504.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 30/12/2021.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-295514/2021	29/12/21	Tapa buraco - manutenção de vias públicas	SQSW 303	Solicita operação de tapa buraco na via de acesso à quadra SQSW 303 do Sudoeste, principalmente na rua em frente ao bloco D (Ed. Letoile - prédio azul claro).	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 26/01/2022.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

## ANEXO II

### DEMANDAS SOLICITANDO RECUPERAÇÃO DE CALÇADAS REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-079898/2021	30/03/21	Recuperação de calçadas	SQSW 306	A Associação dos Condomínios da SQSW 306 solicita manutenção de calçadas e gostaria de contar com os profissionais da Administração do Sudoeste/Octogonal para realização dos trabalhos.	00302-00000394/2021-43	Processo encaminhado para a COLOM que realizou o serviço solicitado.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-090336/2021	12/04/21	Recuperação de calçadas	AOS 05/06	Demanda para recuperação da calçada localizada entre as Quadras 05 e 06 da Octogonal, defronte à Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias. Segundo o solicitante, ocorrem no local diversos acidentes, principalmente, com pessoas da melhor idade.	00302-00000459/2021-51	Processo encaminhado para a NOVACAP pela complexidade da demanda, tendo sido o cidadão interessado devidamente informado por meio do Sistema OUV/DF.	NÃO	NÃO RESOLVIDA	SIM
So-092285/2021	14/04/21	Recuperação de calçadas	SQSW 103	Solicita recuperação das calçadas da quadra SQSW 103 (indicou especificamente a calçada nas proximidades do Bloco "H" no mapa do Sistema OUV/DF).	00302-00000488/2021-12	Demanda atendida pela equipe técnica da COLOM, que recuperou calçadas nas proximidades do Bloco "G" e entre os Blocos "H" e "I"..	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-092315/2021	14/04/21	Recuperação de calçadas	SQSW 103	Solicita recuperação das calçadas da quadra SQSW 103 (indicou especificamente a calçada nas proximidades do Bloco "H" no mapa do Sistema OUV/DF).	00302-00000488/2021-12	Demanda atendida pela equipe técnica da COLOM, que recuperou calçadas nas proximidades do Bloco "G" e entre os Blocos "H" e "I"..	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-101838/2021	26/04/21	Recuperação de calçadas	AOS 08	Solicita recuperação e rebaixamento de calçada defronte ao posto telefônico da Oi na AOS 08, face a instalação de contêiner de lixo subterrâneo.	00302-00000506/2021-66	Demanda encaminhada para a COLOM, nos termos da NOVACAP. Rebaixamento de meio fio e recuperação de calçamento atendida pela Administração Regional.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-103302/2021	28/04/21	Recuperação de calçadas	AOS 05/06	Demanda para recuperação da calçada localizada entre as Quadras 05 e 06 da Octogonal, defronte à Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias. Segundo o solicitante, ocorrem no local diversos acidentes, principalmente, com pessoas da melhor idade.	00302-00000459/2021-51	Processo encaminhado para a NOVACAP pela complexidade da demanda, tendo sido o cidadão interessado devidamente informado por meio do Sistema OUV/DF.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-145947/2021	18/06/21	Recuperação de calçadas	SQSW 302	Prefeitura Comunitária da Quadra SQSW 302 solicitando a instalação de 04 (quatro) rampas de acesso a pessoas portadoras de necessidades especiais - PNE, nas proximidades da rotatória da referida Quadra	00302-00000742/2021-82	Demanda atendida pela COLOM e concluída no dia 23/12/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-148299/2021	21/06/21	Recuperação de calçadas	SQSW 303/304	Diversos moradores das Quadras SQSW 303 e 304 e frequentadores da referida Escola têm reclamado das condições precárias dos acessos a Portadores de Necessidades Especiais - PNE, dos calçamentos localizados nas laterais da Escola. São dois os acessos, ambos localizados nas respectivas laterais da Escola, um deles no calçamento que faz a ligação da Quadra SQSW 303 à Escola, e o outro no calçamento que faz a ligação da Quadra SQSW 304 à Pueri Candanguinho	00302-00000743/2021-27	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-149104/2021	22/06/21	Recuperação de calçadas	SQSW 304	Reclamam das condições precárias dos acessos a Portadores de Necessidades Especiais - PNE, do calçamento localizado na lateral do Colégio Dromos que dá acesso à Quadra 304.	00302-00000743/2021-27	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-150333/2021	23/06/21	Recuperação de calçadas	SQSW 101/102	Manutenção de ciclovias e passeios públicos localizados entre as quadras SQSW 101 e 102 - fundos do Centro Educacional COC. Dano causado pelo próprio Colégio, segundo denunciante. Reiterando o Protocolo So-238540/2020.	00112-00031215/2020-94	Processo reenviado ao DF LEGAL. Constatam dos autos Protocolo de Reclamação Re-221920/2020 referente à mesma ocorrência. Esta nova demanda reitera também o Protocolo So-238540/2020. Após vistoria no local realizada por esta Ouvidoria, foi constatado que o colégio reparou os buracos apresentados.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
So-159564/2021	05/07/21	Recuperação de calçadas	SQSW 302	Prefeita da Quadra QRSW 302 relatou que os moradores da referida Quadra reclamam da calçamento danificado, conforme fotos em anexo e coordenadas -15.796166283734182, -47.92398564516788.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-161749/2021	08/07/21	Recuperação de calçadas	Quarta Avenida	situação insalubre da calçada localizada entre o Batalhão do Corpo de Bombeiros e o da Polícia Militar do Sudoeste (localizada no lado dos prédios residenciais)	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	NÃO RESOLVIDA	NÃO
Re-179349/2021	30/07/21	Recuperação de calçadas	SQSW 304	Solicita reparação no calçamento nas proximidades do Colégio Pueri Candanguinho.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-185392/2021	07/08/21	Recuperação de calçadas	SQSW 504	Solicita recuperação das calçadas no entorno da área comercial da SQSW 504, em especial no trecho que liga o Cruzeiro Novo à Quadra.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-188768/2021	12/08/21	Recuperação de calçadas	SIG Quadra 02	Solicita restauração do calçamento de rua para a devida ACESSIBILIDADE em paradas de ônibus do SIG - Setor de Industrias Gráficas - DF, destacando o acesso à Quadra 02 (coordenadas Latitude: -15.790892411132518 Longitude: -47.91137874107335).	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-214631/2021	15/09/21	Recuperação de calçadas	SQSW 303	Reclama de resíduos de material deixados após a obra realizada na Quadra.	00302-00001119/2021-47	Recolhimento realizado pela COLOM em 24/09/2021.	SIM	RESOLVIDA	SIM
So-215487/2021	16/09/21	Recuperação de calçadas	Quarta Avenida	Solicita recuperação de calçada defronte à entrada do Batalhão de Polícia Militar do Sudoeste, na Quarta Avenida (coordenadas - 15.79186846147167, - 47.92924806955719).	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-223630/2021	27/09/21	Recuperação de calçadas	QRSW 08	Solicita recuperação de calçada defronte ao Bloco B-2 da QRSW 08 (coordenadas -15.782804, - 47.928690).	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM. Classificada como "não resolvida" somente após <b>doze dias</b> do registro da manifestação.	NÃO	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-231356/2021	06/10/21	Recuperação de calçadas	AOS 04/05	Recuperação de calçadas defronte à área comercial da AOS 04/05.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
So-264571/2021	19/11/21	Recuperação de calçadas	SIG Quadra 04	Buraco em calçada da EPIG, na altura do SIG Quadra 04 (em frente ao Edifício Platinum Office).	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
So-264989/2021	21/11/21	Recuperação de calçadas	AOS 05	Solicita urgente reparo das calçadas ao redor da Octogonal 05 pela impossibilidade de trânsito, especialmente de cadeirantes. Informa que raízes das árvores danificaram diversas calçadas.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-271044/2021	26/11/21	Recuperação de calçadas	SQSW 103	Reclama de calçada danificada e que provocou a queda de uma pessoa idosa. Localizada na SQSW 103 (na saída da garagem do Bloco "E") e entre a quadra residencial e a comercial SCLSW 103.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-271035/2021	26/11/21	Recuperação de calçadas	SQSW 103	Solicita recuperação de calçada localizada na SQSW 103 na saída da garagem do Bloco E entre a quadra residencial e a comercial SCLSW 103. Alega que transeuntes já caíram no local.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO

So-272705/2021	30/11/21	Recuperação de calçadas	SQSW 303	Solicita recuperação das calçadas entre a Quadra SQSW 303 e a Escola Candanguinho. Relata ser impossível para um cadeirante ou um carrinho de bebê trafegar no local.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	<b>NÃO</b>	<b>NÃO RESOLVIDA</b>	<b>NÃO</b>
So-274861/2021	02/12/21	Recuperação de calçadas	SQSW 101	Solicita manutenção de calçada localizada ao lado da instalação de gás do Bloco "J". alega que a calçada não tem dimensões suficientes para a passagem de carrinhos de bebê, de feira ou cadeira de rodas.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	<b>NÃO</b>	<b>AGUARDANDO RESOLUÇÃO</b>	<b>NÃO</b>
So-277712/2021	06/12/21	Recuperação de calçadas	SQSW 303	Solicita recuperação de calçada localizada entre a Quadra SQSW 303 e o Colégio Pueri Candanguinho.	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	<b>NÃO</b>	<b>AGUARDANDO RESOLUÇÃO</b>	<b>NÃO</b>
So-295105/2021	29/12/21	Recuperação de calçadas	AOS 04/05	Solicita reparo nas calçadas da área comercial da AOS 04/05), próximo ao bloco "C".	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada para a COLOM.	<b>NÃO</b>	<b>AGUARDANDO RESOLUÇÃO</b>	<b>NÃO</b>

# ANEXO III

## DEMANDAS SOLICITANDO COLETA DE ENTULHO REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-023116/2021	27/01/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 301	Solicita recolhimento de árvores que caíram sobre calçadas e gramados na área verde entre a SQSW 301 e a Segunda Avenida do Sudoeste.	NÃO	Visita "in loco" pelo Ouvidor em 03/02/21.	SIM	RESOLVIDA	SIM
So-025970/2021	01/02/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	AOS 01	Recolhimento de sofá inservível.	NÃO	Foi informado que tal recolhimento não pode ser realizado pela Administração Regional, devendo o cidadão utilizar-se do sistema Papa-entulho.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO
So-029380/2021	03/02/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	QRSW 08	Entulhos na área pública atrás do estacionamento da QRSW 8, bloco A-7	NÃO	Demanda atendida pela equipe técnica da COLOM e confirmada pela Ouvidoria após contato telefônico com o Síndico do Condomínio demandante.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-031396/2021	05/02/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 301	Solicita retirada de galhos de árvores na pista de acesso a SQSW 301, às margens com a 2a Avenida do Sudoeste e em frente ao Residencial Montserrat.	NÃO	Nenhuma	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-042253/2021	20/02/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 102	Galhos de árvores na área verde e sobre ciclovia e passarela de pedestres.	NÃO	Nenhuma	SIM	RESOLVIDA	NÃO

So-043863/2021	23/02/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 103	Galhos de árvores na área verde na SQSW 103, defronte ao Bloco B.	00302-00000106/2021-51	Segundo a COLOM, o recolhimento foi realizado no dia 05/03/2021, conforme o novo protocolo registrado com a mesma solicitação sob o número o-077283/2021.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-048425/2021	01/03/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 303	Retirada de restos de podas de árvores na área verde do Bloco A da Quadra SQSW 303.	NÃO	Informado da impossibilidade de atendimento por terem sido descartados no interior da Quadra, conforme informações prestadas pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-054293/2021	05/03/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 306	Solicita coleta de restos de poda de árvores descartados na lateral do Bloco F da SQSW 306, na calçada da avenida HCE 01.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-071730/2021	22/03/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	QRSW 01	Coleta de podas de árvores e arbustos que foram acumuladas atrás do prédio na QRSW 1 Bloco B2.	NÃO	Atendida pela COLOM no dia 29/03/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-074368/2021	24/03/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 304	Cidadão reclamou que, em frente ao Condomínio da Quadra 304 Bloco A, parou um veículo e colocou caixas com material pesado dentro do contêiner do edifício, tais como madeira, pedras e terra e deseja saber qual o procedimento correto para a retirada do referido material.	NÃO	Foi informado à cidadã a necessidade de encaminhar o entulho ao serviço de Pap-entulho mais próximo e, caso haja nova ocorrência, solicitar apoio policial.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-077283/2021	26/03/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 103	Galhos de árvores na área verde na SQSW 103, defronte ao Bloco B.	00302-00000106/2021-51	Segundo a COLOM, o recolhimento foi realizado no dia 05/03/2021, conforme o novo protocolo registrado com a mesma solicitação sob o número o-077283/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	SIM

Re-098662/2021	22/04/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	CLSW 104	Vários sacos de entulhos (uns 10) dispensados na área verde ao lado dos Container do estacionamento do Bloco A da CLSW 104(ao lado do McDonald's).	00302-00000106/2021-51	Demanda encaminhada para a COLOM e atendida no dia 13/05/2021.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
Re-106172/2021	01/05/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 300	Muro da Imprensa Nacional, defronte à Quadra SQSW 300.	00302-00000106/2021-51	Demanda encaminhada para a COLOM e resolvida no dia 13/05/2021.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-106795/2021	03/05/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	QMSW 05	Recolhimento de entulho no estacionamento público em frente ao Lote 07 da QMSW 05.	00302-00000106/2021-51	Demanda encaminhada para a COLOM. Entulho localizado em área particular, impedindo o recolhimento.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-115904/2021	13/05/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	QMSW 05	Solicita a retirada de móveis antigos na localidade da QMSW 5 Lote 7, em frente ao Condomínio Saint Tropez, Sudoeste.	NÃO	Foi informado ao cidadão que a Administração Regional não recolhe móveis descartados em área pública, cabendo ao interessado encaminhá-los ao Papa-entulho mais próximo.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
Re-151379/2021	24/06/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	AOS 08	Reclama de resto da poda jogado em volta da cerca pelo dado de fora da AOS 08.	NÃO	Demanda encaminhada à COLOM que irá recolher os resíduos vegetais. Ouvidoria fez contato telefônico com o Síndico da AOS 08 reiterando o local de descarte de resíduos vegetais.	SIM	RESOLVIDA	SIM
So-200824/2021	27/08/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 303	Solicita a retirada dos restos de materiais de construção oriundos da reforma realizada em calçada nas proximidades do Bloco "D" da Quadra SQSW 303,	NÃO	COLOM informou que a obra da calçada foi concluída e o material sobressalente retirado.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
Re-219639/2021	22/09/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 105	Reclama de entulho e restos de podas nas proximidades da parada de ônibus da EPIG, na altura da SQSW 105.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-240611/2021	19/10/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 300	Reclama que as oficinas ao lado da SQSW 300 Bloco "I" estão jogando lixo na área verde, deixando pneus velhos acumulando água, restos de obra e todo tipo de lixo.	00302-00001282/2021-18	Demanda atendida pela COLOM. DFLEGAL esteve posteriormente no local, quando verificou que não houve novos descartes de entulho.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-243886/2021	22/10/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	QRSW 02	Coleta de entulho nas proximidades do Bloco A-8 da QRSW 02.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001305/2021-86	Atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-248541/2021	29/10/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 103	Solicita a retirada de entulhos resultantes de podas de árvores em diversos pontos da quadra 103 do Sudoeste, entre os blocos B e J virado para a EPIG e também próximo ao bloco H onde os entulhos estão virados para a Quarta Avenida do Sudoeste.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001304/2021-31	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-248548/2021	29/10/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 300	Solicita a retirada de entulhos resultantes de podas de árvores na quadra SQSW 300, próximo ao bloco F, os entulhos estão entre o bloco F e a quadra comercial CLSW 300.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001303/2021-97	Atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-251240/2021	03/11/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 105	Solicita a retirada do lixo acumulado defronte ao Bloco G da SQSW 105.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001326/2021-00	Atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	SIM
So-251824/2021	04/11/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	QRSW 02	Solicita a retirada de entulho existente entre os Blocos B2 da QRSW 01 e A2 da QRSW 02 (atrás da Igreja São Pio) do Sudoeste.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM, conforme informado pelo próprio cidadão após contato telefônico.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-252502/2021	04/11/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 105	Solicita a retirada de entulho em área pública. Endereço: SQSW 105 BLOCO G " PERTO DA PISTA NA AVENIDA DA JAQUEIRA -SUDOESTE.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	SIM
So-252536/2021	04/11/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	SQSW 105	Solicita a retirada de entulho em área pública. Endereço: SQSW 105 BLOCO G " PERTO DA PISTA NA AVENIDA DA JAQUEIRA -SUDOESTE.	00302-00000106/2021-51	Atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

So-281425/2021	10/12/21	Coleta de entulho disposto irregularmente	QRSW 07	Solicita recolhimento de resíduos vegetais nas proximidades do Bloco A-10 da QRSW 07.	00302-00000106/2021-51	Atendia pela COLOM nos dias 20 e 21/12/2021.	SIM	RESOLVIDA	SIM
----------------	----------	---	---------	---	------------------------	--	-----	-----------	-----

# ANEXO IV

## DEMANDAS RELACIONADAS A QUADRAS DE ESPORTE REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-017174/2021	21/01/21	Quadras de Esporte	SQSW 100	Solicitou informações sobre a regulamentação de utilização das quadras públicas, pois estava jogando basquete com um amigo e um suposto professor de futebol acompanhado de alguns alunos solicitou que se retirassem da quadra poliesportiva.	NÃO	Foi informado ao cidadão que, por se tratar de quadra esportiva pública, não há impedimentos e privilégios de qualquer pessoa para a utilização da mesma, sendo que todos têm direito a utilizá-la. Sugerimos acionar a PMDF.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-034219/2021	09/02/21	Quadras de Esporte	SQSW 304	Instalação de novas portas da quadra poliesportiva da Quadra SQSW 304.	00302-00000272/2021-57	Fora informado à cidadã interessada que os portões foram retirados pois, segundo os moradores, a quadra de esportes com os portões fechados, os usuários estariam soltando seus pet's dentro da quadra e gerando conflitos entre os animais e até mesmo entre seus respectivos donos! A cidadã foi orientada a comparecer nesta Ouvidoria para que fosse discutida a situação, objetivando obter o consenso entre os moradores.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	SIM

Re-046695/2021	26/02/21	Quadras de Esporte	SQSW 102	Reclama que quadra poliesportiva localizada nas proximidades do Bloco "C" da Quadra SQSW 102 está ficando trancada com cadeado à noite.	NÃO	Esta Ouvidoria solicitou informações complementares (telefone do condomínio) para conhecer os motivos que levaram ao fechamento da quadra, para realização de diálogo e consenso.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-053711/2021	05/03/21	Quadras de Esporte	SQSW 104	Solicita manutenção de quadra poliesportiva da Quadra SQSW 104.	00302-00000375/2021-17	Vistoria realizada pela COLOM por meio do Processo SEI nº 00302-00000375/2021-17 que será encaminhado à NOVACAP após vistoria de todos os espaços públicos e confecção de Termo de Referência. Situação informada ao cidadão.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-073951/2021	23/03/21	Quadras de Esporte	QRSW 01	Solicita a instalação dos aros e tabela de basquete da quadra poliesportiva.	NÃO	Foi informado ao interessado que a revitalização da praça e quadra poliesportiva da Quadra QRSW 01 foi concluída.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-107970/2021	04/04/21	Quadras de Esporte	SQSW 104	Solicita revitalização da quadra de esportes contígua ao Bloco D da SQSW 104.	00302-00000565/2021-34	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	NÃO RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO
Re-086443/2021	07/04/21	Quadras de Esporte	Parque do Bosque	Reclama que a quadra está sendo utilizada para dar aulas particulares, impedindo os cidadãos de utilizar o local nos horários das aulas.	00302-00000445/2021-37	Demanda encaminhada para a CODES que respondeu que não há autorização para utilização da quadra poliesportiva para fins comerciais ou privados.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
In-140700/2021	11/06/21	Quadras de Esporte	SQSW 100	Solicitação de esclarecimento referente a necessidade de apresentação de autorização para a utilização de quadra poliesportiva localizada na Quadra SQSW 100 do Sudoeste, para a realização de aulas particulares coletivas remuneradas.	00302-00000698/2021-19	Segundo a CODES tal competência pertence à Secretaria de Esportes. A informação foi repassada para o cidadão requerente.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Su-162261/2021	08/07/21	Quadras de Esporte	SQSW 104	Sugere a instalação de aparelhos para prática de outros esportes além do futebol, por exemplo, de aros de basquete.	00302-00000795/2021-01	Demanda encaminhada à SELDF que informou a indisponibilidade de equipamentos de basquete no momento, mas que está levantando as quadras de esportes que necessitam do referido equipamento em todo o DF.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-185044/2021	06/08/21	Quadras de esporte	Parque do Bosque	Cidadão relatou que participou de situação extremamente constrangedora quando, segundo ele, seus filhos foram abordados por um senhor que se apresentou como professor de capoeira e, acompanhado de seus alunos, determinou que todas as crianças se retirassem da quadra de esportes do Parque do Bosque alegando que possuía autorização da Administração Regional do Sudoeste e Octogonal para ocupar a quadra.	00302-00000922/2021-64	Demanda encaminhada à CODES que advertiu o professor responsável, que informou que não irá mais ministrar aulas no Parque do Bosque.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA. MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA.	NÃO
Re-184630/2021	06/08/21	Quadras de Esporte	Parque do Bosque	Reclama que os filhos estão sendo expulsos da quadra para realização de atividades autorizadas pela RA. Alega estar fazendo abaixo-assinado.	00302-00000922/2021-64	Demanda encaminhada à CODES que advertiu o professor responsável, que informou que não irá mais ministrar aulas no Parque do Bosque.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA. MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA.	NÃO
So-196795/2021	23/08/21	Quadras de Esporte	SQSW 303	Solicitam a reforma de alambrado da quadra de areia (coordenadas - 15.80058325815341, - 47.92687989763734)	00302-00000982/2021-87	Demanda resolvida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-206705/2021	03/09/21	Quadras de Esporte	QRSW 01	Solicita que seja colocada uma placa informando acerca da Lei do Silêncio com horário de término das atividades às 22hs.	NÃO	Foi informado à cidadã, após contato telefônico realizado com síndico do Bloco B-1, que os moradores da Quadra irão eleger um representante para tratar do tema e chegar a um consenso acerca dos melhores horários.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-226857/2021	30/09/21	Quadras de esporte	CLSW 102	Moradores do Sudoeste solicitam revitalização da quadra esportiva defronte ao Bloco "C" da Quadra CLSW 102 do Sudoeste.	00302-00001154/2021-66 e 00302-00001002/2021-63	Processo encaminhado à COLOM, que informou que a demanda está sendo tratada no Processo SEI nº 00302-00001002/2021-63 na NOVACAP. Processo SEI nº 00302-00001154/2021-66 com a manifestação Ouv/DF arquivado para que não haja duplicidade de trâmite.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-229937/2021	05/10/21	Quadras de Esporte	SQSW 305	Solicitam revitalização da quadra de esportes localizada nas proximidades do Bloco "B" da SQSW 305.	00302-00001191/2021-74 e 00220-00000627/2021-36	Processo encaminhado para a COLOM, que sugeriu solicitar grama sintética à SEL. SEL informou que a demanda apresentada foi cadastrada na tabela de demandas do RENOVA DF, onde a Administração, por sua vez, já realizou o levantamento solicitado por meio do processo 00220-00000627/2021-36, o qual já disponibilizaram recursos por meio de portaria conjunta com a Secretaria de Estado do Trabalho, onde será executado as obras de manutenção dos equipamentos esportivos.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO

So-259962/2021	15/11/21	Quadras de Esporte	QRSW 01	Solicita definir horário de funcionamento de quadra esportiva até as 21 horas.	NÃO	Por meio da manifestação e também por contato telefônico, foi sugerido ao cidadão que esta Ouvidoria realize reunião com moradores e síndicos para a definição dos melhores horários de forma a atender a toda a comunidade.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
----------------	----------	--------------------	---------	--	-----	--	-----	---------------	-----

# ANEXO V

## DEMANDAS SOLICITANDO RECOLHIMENTO DE GALHOS E TRONCOS DE ÁRVORES REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-021076/2021	26/01/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	CLSW 100	Solicita o recolhimento de duas árvores que caíram na CLSW 100, nas proximidades do Bloco A e solicita ainda que seja verificada uma outra árvore que corre risco de cair.	NÃO	Nenhuma	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-023952/2021	28/01/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	AOS 02	Solicita retirada de galhos de árvores jogadas em passeio público na AOS 02.	NÃO	Nenhuma	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-027702/2021	02/02/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	QRSW 01	Solicita recolhimento de galhos de árvore que caiu por conta das fortes chuvas, na Quadra QRSW 01, Lote 01, nas proximidades do Supermercado Pão de Açúcar.	NÃO	Nenhuma	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-027777/2021	02/02/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	SQSW 102	Solicita recolhimento de galhos e troncos de árvores na Quarta Avenida do Sudoeste, na altura da SQSW 102 e outros na CLSW 102. O interessado relatou que os galhos estão na calçada de pedestres.	NÃO	Coleta realizada nos dias 11 e 12 de fevereiro de 2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-032546/2021	08/02/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	CLSW 300A	Retirada de árvores caídas presentes na CLSW 300A Bloco C.	NÃO	Nenhuma	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-067487/2021	17/03/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	SQSW 306	Solicitação de recolhimento de galhos na Quadra SQSW 306.	00302-00000106/2021-51	Nenhuma	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO

So-090866/2021	13/04/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	SQSW 300	Solicita o recolhimento de galhos e troncos defronte ao Bloco "S" da Quadra SQSW 300.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-106359/2021	02/05/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	SQSW 103	Solicita retirar galhos e folhas de árvores resultado de podas realizadas nas proximidades do Bloco B da Quadra SQSW 103.	00302-00000106/2021-51	Demanda encaminhada para a COLOM e atendida no dia 10/05/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-128718/2021	27/05/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	QRSW 04	Solicita o recolhimento dos galhos, localizado QRSW 4 BLOCO B3, Edifício Sevilha.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela equipe da COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-246880/2021	27/10/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	SQSW 301	Restos de podas de árvore estão acumulados na lateral da quadra residencial SQSW 301, próximo ao bloco C.	00302-00000106/2021-51 e 00302-00001324/2021-11	Atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-252184/2021	04/11/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	SQSW 304	Reclama que a mais de um mês na quadra 303/304 do Sudoeste não há recolhimento dos materiais orgânicos.	00302-00000106/2021-51	Encaminhado para a COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-280502/2021	09/12/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	QRSW 01	Solicita recolhimento de galhos e tronco de árvores nas proximidades do Bloco B-14 da QRSW 01.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 16/12/2021.	SIM	RESOLVIDA	SIM
So-287189/2021	16/12/21	Recolhimento de galhos e troncos de árvores	QRSW 03	Solicita recolhimento de restos de podas e galhos detrás do Bloco B-7 da Quadra QRSW 03.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

## ANEXO VI

### SUGESTÕES REFERENTES A PROJETOS E OBRAS DE INFRAESTRUTURA URBANA REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
Su-009284/2021	13/01/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SQSW 104	Sugere revitalizar o parque público detrás do Bloco B da SQSW 104 (demarcar campo de futebol, colocar grade e tabelas, etc.).	00302-0000093/2021-10	COLOM identificou outra área na Quadra SQSW 104 para implementação de espaço para a prática de esportes, uma vez que a área sugerida pela cidadã está destinada à Escola Classe. A COLOM se prontificou a encaminhar a demanda à NOVACAP e Secretaria de Estado de Esporte e Lazer. Encaminhamento informado ao cidadão.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-060940/2021	11/03/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	Parque do Bosque	Solicita criação de espaço fechado destinado a animais de estimação e reclama do espaço fechado no Parque do Bosque. Sugere criação de espaço na Entrequadra SQSW 303/304.	00302-00001548/2020-33	Espaço destinado aos animais domésticos no Parque do Bosque foi reinaugurado. Cidadão informado do feito.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Su-099729/2021	23/04/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	PARQUE DO BOSQUE	Sugestão para a construção de outra quadra de areia considerando a grande demanda e o grande espaço físico dentro do Parque do Bosque que poderia ser aproveitado.	00302-00000507/2021-19	Processo encaminhado para a CODES que informou que a referida Coordenação fez diligências junto à Coordenação de Obras desta Administração Regional, quando afirmou que foi constatada falta de materiais para a efetivação da obra de ampliação da quadra de areia, bem como não haver espaço físico suficiente no Parque do Bosque para a ampliação solicitada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-100111/2021	23/04/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SQSW 504	Sugestão de criação de parque para animais domésticos na Quadra SQSW 504 Sudoeste ou proximidades.	00302-00000509/2021-08	Demanda encaminhada para a COLOM que solicitou que o cidadão interessado encaminhe abaixo-assinado para verificação do interesse geral da comunidade. Informação repassada ao cidadão manifestante.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-147435/2021	20/06/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SIG	Sugere um belo projeto de ruas exclusivamente peatonais na quadra 8 entre a Brisa Gráfica, o Museu da Imprensa e o Serviço Nacional da Indústria. As ruas ali são estreitas e com lotes compactos. Ideais, portanto, para uma zona turística e boemia, onde as pessoas andariam a pé entre cafés e bares.	NÃO	Sugestão acolhida e resposta encaminhada ao cidadão.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Su-162258/2021	08/07/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SIG Quadra 02	Sugere a instalação de calçada entre a papelaria ABC e a primeira avenida do Sudoeste, na altura de onde acaba de ser construído o prédio da Cassi (coordenadas -15.789134923117484; -47.91158738566266).	00302-00000745/2021-16	Demanda encaminhada à COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-166022/2021	13/07/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	CLSW 301	Sugere demolição da parede da escada que dá acesso à SQSW 301, a exemplo das outras na mesma quadra, pois o abrigo é usado p/ as pessoas urinarem em via pública. Também sugere a instalação de um poste de iluminação ao lado da escada.	NÃO	Foi informado ao cidadão que a sugestão foi recebida para análise.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-177711/2021	28/07/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SQSW 104	Sugere instalação de quadra poliesportiva no espaço da antiga Administração Regional, na SQSW 104.	NÃO	Resposta encaminhada para a cidadã informando que fora concluída recentemente a revitalização da quadra poliesportiva da SQSW 104.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-180930/2021	02/08/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SQSW 300	Reclama que teve visão obstaculizada por carros parados no ESTACIONAMENTO que ESTÁ EM CONSTRUÇÃO na Segunda Avenida (quase na esquina). Sugere não haver carros estacionados na esquina, nas proximidades de poste.	NÃO	Após visita realizada por esta Ouvidoria, foi verificado que não havia veículos impedindo a visibilidade da via.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-201154/2021	27/08/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SQSW 103	Sugere criação de novo ParCão no Sudoeste.	00302-00000940/2021-46	Demanda encaminhada à COLOM que solicitou apresentação de abaixo-assinado com a maioria dos cidadãos. Informação encaminhada ao interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-212686/2021	14/09/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SQSW 300	Solicita implantação de área de convivência com quadra de esportes na SQSW 300.	00302-00001056/2021-29	Sugestão encaminhada para a COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Su-218883/2021	21/09/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	PARQUE DO BOSQUE	Prefeitura Comunitária da Quadra SQSW 302 solicita a construção de outra quadra de areia do Parque do Bosque.	0030200000507/2021-19	Demanda encaminhada para a CODES, que informou que a referida Coordenação fez diligências junto à Coordenação de Obras desta Administração Regional, quando afirmou que foi constatada falta de materiais para a efetivação da obra de ampliação da quadra de areia, bem como não haver espaço físico suficiente no Parque do Bosque para a ampliação solicitada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-232545/2021	07/10/21	Projetos e obras de infraestrutura urbana	SQSW 504	Demandas diversas na Quadra (reforma de calçadas, rampas de acesso, pintura de meios-fios, faixas de pedestre, estacionamento, etc.).	NÃO	Foi informado à cidadã da necessidade de registrar as demandas diversas em separado, quando esta Ouvidoria se colocou à disposição para realização dos registros.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

# ANEXO VII

## MANIFESTAÇÕES REFERENTES A BOCAS DE LOBO, BUEIRO E CAIXA REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-042622/2021	21/02/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	CLSW 302	Análise de uma possível obra que ampliasse a captação e ou desviasse o curso da água da chuva uma vez que, todo ano o Condomínio do Edifício Park Center vem sofrendo com constantes inundações.	00302-00000313/2021-13	Foi informado ao cidadão que a demanda está sob análise da NOVACAP, cadastrada no portal InfObras com o número 73538/2020.	NÃO	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-103619/2021	28/04/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	SQSW 301	Prefeito da Quadra SQSW 301 do Sudoeste solicita colocação de boca de lobo e reparo no asfalto defronte ao Bloco "D" da referida Quadra	00302-00000525/2021-92	Demanda atendida parcialmente pela NOVACAP. Cidadão informado por meio de resposta complementar.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	SIM
So-190043/2021	13/08/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	SIG Quadra 04	Solicita substituição de tampa de boca de lobo quebrada.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM no dia 05/10/2021. Foi informado ao cidadão da resolução por meio de resposta complementar e telefone, mas a demanda não foi reclassificada como resolvida.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-218450/2021	21/09/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	SQSW 102	Solicita limpeza das bocas de lobo da SQSW 102.	NÃO	COLOM informou que a solicitação foi atendida no dia 21/09/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-242329/2021	21/10/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	Avenida S1	Bueiro afundado na avenida S1, retorno na Câmara Legislativa.	00302-00001295/2021-89	Processo encaminhado para a NOVACAP após vistoria realizada pelo Ouvidor, quando foi verificado tratar-se de grade de bueiro fornecida por aquela Companhia.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-253865/2021	06/11/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	SQSW 103	Reclama de bueiro com tampa aberta.	NÃO	Após vistoria realizada in loco por esta Ouvidoria, foi identificado que a tampa estava adequadamente instalada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-254074/2021	07/11/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	QRSW 07	Solicita manutenção da boca de lobo no endereço QRSW 07 Bloco B13 na esquina Sudoeste, informa que a boca de lobo está cheia.	00302-00001367/2021-98	Encaminhado para a COLOM que efetuou a limpeza, mas identificou não haver saída de água interligando na rede de escoamento. Desta forma, esta Ouvidoria encaminhou os autos para resolução pela NOVACAP.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-265629/2021	22/11/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	SQSW 102	Reclama de bueiro entupido na SQSW 102 entre os Blocos I e K- Setor Sudoeste.	00302-00001367/2021-98	Atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-279237/2021	08/12/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	CLSW 301	Solicita limpeza e desobstrução de boca de lobo localizada na CLSW 301, bolsão do estacionamento do Edifício Dakota.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM no dia 08/12/2021.	SIM	RESOLVIDA	SIM
Re-289763/2021	21/12/21	Boca de lobo ou bueiro ou caixa	SQSW 102	Reclama de bueiro entupido na SQSW 102 entre os Blocos I e K, NA DIREÇÃO DO BLOCO I, PERTO DO RESERVATORIO DA SUPER GÁS BRAS.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM no dia 29/12/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

## ANEXO VIII

### MANIFESTAÇÕES REFERENTES A SERVIÇOS PRESTADOS REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
EI-006454/2021	07/01/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Administração Regional	Elogio à Ouvidoria da Administração Regional.	NÃO	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
Re-022472/2021	27/01/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Administração Regional	Solicita o encerramento de vínculo com esta Administração Regional, para que possa receber o benefício do PIS e seguro desemprego. Encaminhou em anexo documento que comprova a data de encerramento de contrato que consta em aberto.	00302-00000133/2021-23	Respondido pela GEPES e resposta encaminhada à cidadã interessada. A GEPES informou que a cidadã interessada já está desligada no Sistema Único de Gestão de Recursos Humanos - SIGRH desde 01/01/2019 e a informação consta na Relação Anual de Informações Sociais - RAIS de 2018 (Documento SEI nº 55014589) e informou que as declarações do Sistema RAIS dos anos de 2015 a 2017 não estão disponíveis para consulta.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
EI-029125/2021	03/02/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	AOS 02	Elogia a Administração Regional pelo imediato reparo de buraco.	NÃO	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
EI-030214/2021	04/02/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Administração Regional	Elogia os servidores Fran e Paulo pelo empenho em oferecer aulas de ginástica para o público em geral.	NÃO	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	NÃO

El-030591/2021	04/02/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Administração Regional	Elogia os servidores Fran e Paulo pela simpatia e oferecimento das aulas de ginástica para o público em geral.	NÃO	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
El-081860/2021	01/04/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Administração Regional	Agradecendo os reparos que estão sendo feitos na quadra de esportes e no parque infantil da Quadra QRSW 01 do Sudoeste.	00302-00000405/2021-95	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
Re-102155/2021	27/04/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	Administração Regional	Reclama que não consegue atendimento com a Administração Sudoeste. Relata que liga no número: 61- 3343-4918 e não consegue ser atendido.	NÃO	Foi colocado à disposição do cidadão o telefone celular do Gabinete da Administração Regional para futuros contatos.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
El-105595/2021	30/04/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	SQSW 300	Elogia a Administração pelo ótimo atendimento e pelo serviço prestado a uma solicitação de recolhimento de podas. Serviço feito e com ótimos profissionais bem prestativos.	00302-00000163/2021-30	Elogio encaminhado aos setores responsáveis pela manutenção.	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
El-207624/2021	06/09/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	AOS 06	Elogio à presidente do CONSEG quanto a instalação dos papa-lixos.	NÃO	Foi sugerido estender elogio à equipe técnica do SLU, quando foi informado que o CONSEG não faz parte da estrutura administrativa desta Administração Regional, conforme Decreto nº 39.910/2019.	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
El-285815/2021	15/12/21	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	CCSW 04	Agradece a RA e Novacap por terem resolvido a demanda protocolo Su - 196116/2021. Segundo ela, a poda das árvores (ficus), na lateral do ed. Porto Feliz, permitiu estacionar os veículos sem prejuízo de danos aos mesmos.	NÃO	Elogio à Administração Regional.	ELOGIO	ELOGIO	NÃO

# ANEXO IX

## MANIFESTAÇÕES REFERENTES A SERVIDORES PÚBLICOS REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
Re-009498/2021	13/01/21	Servidor Público	Administração Regional	Cidadão ex-servidor da Administração Regional alega que não recebeu o acerto de contas de 2015 e que resolveria até o final de 2020 e não foi feito.	NÃO	Segundo a Coordenação da COAG, estão sendo realizadas as devidas tratativas junto à SEEC para resolução dos débitos de exercícios anteriores.	NÃO	<b>SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO.</b>	NÃO
EI-021218/2021	26/01/21	Servidor Público	Parque do Bosque	Elogiando o Professor Paulo Henrique pela aula proferida no Parque do Bosque.	00302-00000136/2021-67	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
EI-025983/2021	29/01/21	Servidor Público	Administração Regional	Elogia pelo rápido atendimento no recolhimento de árvores derrubadas por conta das fortes chuvas.	NÃO	Nenhuma	ELOGIO	ELOGIO	NÃO
EI-092034/2021	14/04/21	Servidor Público	QRSW 01	Cidadão agradece a Administradora Regional do Sudoeste/Octogonal, Tereza Canal Lamb, e equipe de manutenção, pela execução dos serviços de manutenção na praça da QRSW 1.	00302-00000163/2021-30	Elogio encaminhado ao Gabinete e setores responsáveis pela manutenção.	ELOGIO	ELOGIO	NÃO

So-098867/2021	22/04/21	Servidor Público	Administração Regional	Solicitação de ressarcimento de valores devidos referentes a auxílio-alimentação.	00302-0000391/2021-18	Novo registro no Sistema OUV/DF solicitando complementação às informações apresentadas por meio do Protocolo So-079940/2021. Processo encaminhado ao Gabinete da Administração Regional e encontra-se na GEPES para resposta.	NÃO	SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO.	NÃO
Re-210194/2021	10/09/21	Servidor Público	PARQUE DO BOSQUE	Reclama do atendimento prestado pelo "gerente" do Parque.	00302-00001050/2021-51	Reclamação encaminhada para a CODES para providências, que encaminhou o Processo ao Gabinete com o fito de obter orientações.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
De-268170/2021	24/11/21	Servidor Público	Administração Regional	Alega que servidor não cumpre a jornada de trabalho para qual foi designado.	00302-00001418/2021-81	Conforme Nota Técnica exarada pela ASTEC e com base nas documentações acostadas aos autos, não há indícios ou documentos que motivem Processo Administrativo Disciplinar em desfavor do servidor.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-276069/2021	03/12/21	Servidor Público	Administração Regional	Reclama da sra. Administradora alegando que a "sujeira" se acumula na região.	NÃO	Respondido, com registros fotográficos, informando que os resíduos estão sendo recolhidos.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
De-282099/2021	10/12/21	Servidor Público	CONSEG	Reclama de tratamento recebido durante reunião do Comitê de Áreas Integradas de Segurança Pública.	00302-00001481/2021-18	Encaminhado para o Gabinete para análise dos fatos que concluiu pelo encerramento do feito, conforme entendimento da ASTEC.	SIM	NÃO RESOLVIDA	SIM

Re-295641/2021	29/12/21	Servidor Público	PARQUE DO BOSQUE	Reclama do atendimento prestado pelo servidor Ronney no Parque do Bosque.	00302-00001050/2021-51	CODES informou que o referido servidor está de férias e, tão logo retorne, será realizada reunião com o mesmo para tratar da reclamação apresentada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIDORIA.	NÃO
----------------	----------	------------------	------------------	---	------------------------	--	-----	---------------------------	-----

# ANEXO X

## MANIFESTAÇÕES REFERENTES A PARQUINHOS INFANTIS REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-074524/2021	24/03/21	Parquinhos infantis	QRSW 07	Solicita revitalização de praça e parque infantil da Quadra QRSW 07.	00302-00000388/2021-96	Visita "in loco" realizada pela Administradora Regional e Ouvidoria. Processo encaminhado para a COLOM que informou que a Escola Céu de Brasília adotou a praça conforme o Termo de Cooperação nº 01/2021 (Processo SEI nº 00302-00000768/2019-14).	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
In-093357/2021	15/04/21	Parquinhos infantis	SQSW 300	Cidadão informa que seus filhos tiveram o acesso ao parque infantil impedido pela administração do Bloco O, a qual afirmou que o parquinho era de propriedade privada deles e apenas moradores daquele bloco poderia utilizar. O cidadão inferiu os seguintes questionamentos é: 1) O parquinho infantil fica em uma área pública? 2) Se é uma área pública, eles possuem utilização exclusiva? 3) Quais são as normas que regem essa questão?	00302-00000487/2021-78	Confirmação de área pública pela COLOM. ASTEC confirmou, portanto, tratar-se de bem de uso comum do povo e podem ser utilizado pelos membros da coletividade, sem que haja discriminação entre os usuários. Informações repassadas ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

In-162569/2021	09/07/21	Parquinhos infantis	SQSW 302	A prefeitura da quadra impôs regras de funcionamento do parquinho infantil na SQSW 302, Bloco D, limitando a idade a 10 anos. Gostaria de saber se é legal proibir crianças de 11-12 anos de brincar?	NÃO	Foi verificado que não há legislação específica que trate do tema. Desta forma, ficou entendido que a faixa etária para utilização de brinquedos infantis fica condicionada às orientações técnicas do fabricante, considerando questões de segurança aos usuários e o limite da capacidade de peso suportado por cada equipamento. Foi suferido ao cidadão reunião nesta Ouvidoria com os interessados e representante da Prefeitura da Quadra.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-169607/2021	18/07/21	Parquinhos infantis	Parque do Bosque	Informa que parquinho infantil do Parque do Bosque está com um balanço avariado. Sugere ter mais Brinquedos mais modernos.	NÃO	Demanda resolvida pela CODES.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-179841/2021	30/07/21	Parquinhos infantis	SQSW 304	Solicita manutenção no parque infantil localizado nas proximidades do Bloco F da SQSW 304.	00302-00000935/2021-33	Demanda encaminhada à COLOM.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-190829/2021	15/08/21	Parquinhos infantis	Parque do Bosque	Solicita verificar pregos expostos em brinquedo infantil do Parque do Bosque.	00302-00000973/2021-96	Demanda resolvida pela CODES.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-217008/2021	19/09/21	Parquinhos infantis	PARQUE DO BOSQUE	Solicita recuperação de balanço infantil no Parque do Bosque.	00302-00000973/2021-96	Demanda resolvida pela CODES.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-229978/2021	05/10/21	Parquinhos infantis	SQSW 305	Solicitam revitalização do parque infantil localizado nas proximidades do Bloco "L" da SQSW 305.	00302-00001192/2021-19	Processo encaminhado para a COLOM.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-280820/2021	09/12/21	Parquinhos infantis	QRSW 03	Síndica do Bloco B-1 (Ed. Genova) da QRSW 03 solicita manutenção de parquinho em área pública, localizado nas proximidades do referido Bloco.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

# ANEXO XI

## OUTRAS MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO SISTEMA OUV/DF PARA A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SUDOESTE E OCTOGONAL

PROTOCOLO	DATA DE ABERTURA	TEMA/ASSUNTO	LOCAL DA DEMANDA	DETALHAMENTO	FOI AUTUADO PROCESSO SEI?	OBSERVAÇÕES	ELOGIO, DEMANDA RESOLVIDA OU DÚVIDA RESPONDIDA?	MANIFESTAÇÃO DO INTERESSADO NO OUV/DF APÓS RESPOSTA	PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA PELO CIDADÃO?
So-005021/2021	06/01/21	Operação tapa buraco em estradas, rodovias	SUDOESTE	Solicita operação Tapa Buraco no Sudoeste nas avenidas 1 e 2 da cidade e até o setor de oficinas possui vários buracos	NÃO	Demanda resolvida na Operação Tapa-buraco da Administração em 06/01/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-005810/2021	07/01/21	Preservação de parques	PARQUE DO BOSQUE	Reclama sobre o fechamento do banheiro para deficiente no Parque do Bosque e, para usar-lo, o usuário terá que procurar o segurança para solicitar a chave.	00302-00000048/2021-65	A CODES promoveu a reabertura do banheiro público para portadores de necessidade especiais, quando orientou os servidores e funcionários do Parque que, em hipótese nenhuma o banheiro deverá ser fechado. Providência informada ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO
In-006595/2021	07/01/21	Licença de funcionamento de comércio local estabelecido	SIG Quadra 08	informações acerca do Projeto de Revitalização do Setor de Indústrias Gráficas Quadras 06/08), uma vez que pretendo empreender atividade comercial na região, caso haja a possibilidade de implementação de atividades comerciais que não sejam somente de serviços gráficos.	00302-00000062/2021-69	Foram repassadas ao interessado as informações prestadas pela COLOM e SEDUH, ao tempo que fora colocada a Gerência de Licenciamento à disposição para eventuais dúvidas.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO

In-014791/2021	19/01/21	Atualização de cadastro	Administração Regional	Solicita declarações do Sistema RAIS dos anos de 2015 a 2018 e atualização no sistema para que não conste mais como servidora da Administração Regional.	00302-00000934/2020-16 e 00302-00000133/2021-23.	Respondido pela GEPES e informações encaminhadas à cidadã interessada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO
Re-017460/2021	21/01/21	Preservação de parques	Parque do Bosque	Reclama de demora de mais de seis meses para elaborar as regras de uso do "Parcão" no Parque do Bosque.	00302-00001548/2020-33	Espaço destinado aos animais domésticos no Parque do Bosque foi reinaugurado. Cidadão informado do feito.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-019800/2021	25/01/21	Operação tapa buraco em estradas, rodovias	SIG Quadra 01	SOLICITA A OPERAÇÃO TAPA BURACOS COND. CENTRO EMPRESARIAL PARQUE BRASILIA SIG Quadra 01 Lote 0985/1055.	00302-00000132/2021-89	Vistoria in loco realizada pelo Ouvidor em 10/02/21. Demanda encaminhada para a NOVACAP por meio do Processo SEI nº 00302-00000132/2021-89 e Protocolo OUV/DF nº So-023147/2021. Demanda atendida pela NOVACAP.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
Re-022408/2021	27/01/21	Gestão de Pessoas	Administração Regional	Solicita o encerramento de vínculo com esta Administração Regional, para que possa receber o benefício do PIS e seguro desemprego. Encaminhou em anexo documento que comprova a data de encerramento de contrato que consta em aberto.	00302-00000133/2021-23	Respondido pela GEPES e encaminhado à cidadã interessada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-022015/2021	27/01/21	Poda de Árvore	SQSW 300	Solicita retirada de árvore caída em passeio público nas proximidades do Condomínio San Paolo (Bloco D), na SQSW 300.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO

So-025584/2021	31/01/21	Animais soltos em vias públicas	SQSW 102	.lind	NÃO	Em conformidade com a Lei Distrital 2095/98, foi informado ao cidadão que cabe aos vitimados por qualquer ataque de animais domésticos requerer judicialmente as devidas reparações. Foi informado também que a equipe desta Administração Regional já tem orientado diuturnamente a todos os cidadãos que adotem as devidas posturas de zelo com o próximo e com a legislação vigente, em especial quando identifica falha de dono de animal na obrigação de vigiar.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO
So-028536/2021	03/02/21	Pintura de meio-fio	Parque do Bosque	Solicita pintura do meio-fio interno da área de pedestre e ciclista do parque ecológico Busque Sudoeste, solicita também e marcação da quilometragem no chão e instalação de placas da quilometragem do percurso.	00302-00000217/2021-67	Processo encaminhado ao SLU que retornou informando que foram realizados os serviços de catação, varrição, frisamento e pintura dos meios-fios do Parque do Bosque.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO

Su-037480/2021	12/02/21	Ponto de encontro comunitário – PEC	QRSW 01	Instalação de aparelho para prática de atividades físicas na Quadra QRSW 01.	00302-00000273/2021-00	Processo encaminhado para a COLOM para realização de vistoria e análise de projeto. Processo encaminhado à NOVACAP que informou que a demanda apresentada foi REGISTRADA PARA EXECUÇÃO tão logo seja firmado novo contrato de execução de base em concreto e de equipamentos PEC. Aquela Companhia informou, ainda, que encontra-se em vigor o processo licitatório para a contratação e aquisição de bases e equipamentos para PEC, Multi exercitador e Parque Infantil, incluindo os de acessibilidade. Informação repassada ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO.	NÃO
So-046019/2021	25/02/21	Limpeza e conservação	QRSW 01	Entulhos na área de lazer da QRSW 01.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-046221/2021	25/02/21	Fiscalização Coronavírus	PARQUE DO BOSQUE	Solicita cobrar uso de máscaras contra o COVID-19.	00302-00000315/2021-02	Foi informado ao cidadão que a CODES, responsável pela administração do Parque, está adotando as devidas medidas sanitárias, inclusive com o apoio da equipe do DFLEGAL.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-047228/2021	26/02/21	Elaboração de projetos de infraestrutura urbana	SQSW 100	Adequação e reforma de todos os calçamentos públicos da Quadra SQSW 100 para PNE's.	00302-00000335/2021-75	Foi informado ao cidadão que a demanda está sob análise da COLOM para estudo e análise técnica e será encaminhado à NOVACAP. A COLOM informou que a demanda está sendo tratada no processo SEI 00302-00000335/2021-75, no qual será realizado o levantamento de todas as demandas referentes as calçadas para construção e reparos, a fim de atendimento das exigências da NOVACAP quanto à formalização e abastecimento do processo, com as informações necessárias, contendo: levantamentos, registros fotográficos, projetos das calçadas, especificações, orçamentos, a fim de subsidiar futura licitação e execução das mesmas. Processo 00302-00000289/2021-12 arquivado.	SIM	RESOLVIDA	SIM
Su-050453/2021	02/03/21	Placa de identificação	QRSW 01	Solicitação de placa de sinalização informando o horário de uso da quadra poliesportiva e denúncia de perturbação de sossego alheio após as 22 horas.	NÃO	A Ouvidoria do IBRAM informou que a competência do IBRAM é atuar somente em estabelecimentos comerciais. Foi informado ao cidadão da necessidade de solicitar apoio policial para a resolução do possível crime de	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

						perturbação do sossego.			
So-049559/2021	02/03/21	Construção de calçadas e,ou meio fio	SQSW 100	Solicita construção de duas calçadas para acessar a rua da SIG Quadra 08. Alunos da escola Maple Bear e frequentadores da academia Unique, além de muitos trabalhadores que saem da EPIA para acessar SIG Quadra 08, precisam passar em trilhas escorregadias.	00302-00000359/2021-24	Processo encaminhado à COLOM para realização de análise e estudo prévio conforme orientado pela SEDUH. Situação da demanda informada ao cidadão interessado.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-051629/2021	03/03/21	Recolhimento de inservíveis - Mediante Agendamento (Ver se sua RA realiza este serviço)	SQSW 503	Solicita a retirada de um freezer localizado na SQSW 503 Bloco E.	NÃO	Foi informado ao cidadão da existência do serviço Paparentulho.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-051829/2021	03/03/21	Fiscalização Coronavírus (Descumprimento de orientações de saúde)	Parque do Bosque	Reclama da realização de aulas de dança no Parque do Bosque com aglomerações e outros descumprimentos nas recomendações contra o COVID-19.	00302-00000317/2021-93	Foi informado ao cidadão que a Ouvidoria solicitou providências à CODES, responsável pela administração do Parque, que adotou as providências solicitadas quanto ao distanciamento social.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-053261/2021	05/03/21	Uso de máscara em locais públicos	Parque do Bosque	Reclama de cidadãos que frequentam o Parque do Bosque sem máscaras.	00302-00000317/2021-93	Foi informado ao cidadão que a Ouvidoria solicitou providências à CODES, responsável pela administração do Parque que informou que todas as medidas estão sendo tomadas, inclusive com a participação de equipe fiscalizatória do DFLEGAL.	SIM	NÃO RESOLVIDA	SIM
Re-056021/2021	08/03/21	Instalação e manutenção de lixeiras	CCSW 06	Acondicionamento incorreto de lixo nos contêineres do Edifício Miami Center.	00302-00000403/2021-04	Administradora Regional e Ouvidor realizaram visita no local do fato e após, contactou o Síndico do Edifício Miami Center que se prontificou em regularizar a situação dos contêineres. Processo SEI encaminhado ao SLU que informou a impossibilidade de mudança no local dos contêineres, sugerindo o envio da reclamação ao DFLEGAL. Processo encaminhado ao DFLEGAL QUE APLICOU MULTA. A cidadã protocolou, com o mesmo assunto a Reclamação Re-078636/2021 que está sob a responsabilidade do SLU. APÓS VISTORIA IN LCO REALIZADA PELO OUVIDOR FORA CONSTATATO QUE OS CONTÊINERES ESTAVAM DEVIDAMENTE FECHADOS COM CADEADOS.	SIM	NÃO RESOLVIDA	SIM

Re-062729/2021	12/03/21	Uso de máscara em locais públicos	Parque do Bosque	Reclama de cidadãos que frequentam o Parque do Bosque sem máscaras, reiterando o Protocolo Re-053261/2021.	00302-00000317/2021-93	Foi informado ao cidadão que a Ouvidoria solicitou providências à CODES, responsável pela administração do Parque que informou que todas as medidas estão sendo tomadas, inclusive com a participação de equipe fiscalizatória do DFLEGAL.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-063624/2021	13/03/21	Uso de máscara em locais públicos	Parque do Bosque	Reclama de cidadãos que frequentam o Parque do Bosque sem máscaras, reiterando o Protocolo Re-062729/2021.	00302-00000317/2021-93	Foi informado ao cidadão que a Ouvidoria solicitou providências à CODES, responsável pela administração do Parque que informou que todas as medidas estão sendo tomadas, inclusive com a participação de equipe fiscalizatória do DFLEGAL.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-072590/2021	22/03/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	Parque do Bosque	Sugere que Parque Bosque do Sudoeste seja liberado uma área que fechada só para cães.	00302-00001548/2020-33	Espaço destinado aos animais domésticos no Parque do Bosque foi reinaugurado. Cidadão informado do feito.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-073459/2021	23/03/21	Planta de imóvel, localizado na jurisdição da Região Administrativa	SQSW 100	Solicita planta do imóvel da Quadra SQSW 100 Bloco A apartamento 507 por motivo de reforma.	NÃO	Foi informada à cidadã interessada que está disponível no Arquivo desta Administração Regional por meio do Processo nº 139000206/1994 as informações referentes à edificação do Bloco "A" da Quadra SQSW 100.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-076194/2021	25/03/21	Instalação e manutenção de lixeiras	QRSW 03	Segundo relato do morador, a Administração Regional realizou a manutenção do asfalto no estacionamento do Edifício Veneza, localizado na Qrsw 03, Bloco B-7 e, ao manobrar uma das máquinas, foi danificada a lixeira do prédio.	NÃO	Foi solicitado registros fotográficos e demais informações para o cidadão para robustecimento da comprovação do fato, que não foram apresentadas. Após decorrido o prazo e inúmeras tentativas de contato telefônico, a manifestação fora encerrada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-075517/2021	25/03/21	Construção de estacionamento público	QRSW 08	Estacionamento cheio de buracos necessitando de recapeamento, localizado atras do BL A07 DA QRSW 08,	00302-00000389/2021-31	Processo encaminhado para a NOVACAP e informado ao cidadão interessado. Fora registrado o Protocolo So-066042/2021 que trata da mesma demanda. Segundo a Departamento de Infraestrutura Urbana da NOVACAP, não existe previsão de estacionamento no local indicado, cabendo à Administração Regional a apresentação do projeto urbanístico aprovado na SEDUH, contendo o estacionamento solicitado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Su-077384/2021	26/03/21	Ponto de encontro comunitário – PEC	SQSW 02	Solicita estação de ginástica para a terceira Idade na SQSW 102, quando sugeriu o espaço vazio entre os Blocos "K" e "J".	00302-00000404/2021-41	Processo encaminhado para a COLOM para realização de vistoria e análise de projeto. Processo encaminhado à NOVACAP que informou que a demanda apresentada foi REGISTRADA PARA EXECUÇÃO tão logo seja firmado novo contrato de execução de base em concreto e de equipamentos PEC. Aquela Companhia informou, ainda, que encontra-se em vigor o processo licitatório para a contratação e aquisição de bases e equipamentos para PEC, Multi exercitador e Parque Infantil, incluindo os de acessibilidade. Informação repassada ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	SIM
So-079940/2021	30/03/21	Gestão de Pessoas	Administração Regional	Solicitação de ressarcimento de valores devidos referentes a auxílio-alimentação.	00302-00000391/2021-18	As informações solicitadas e apresentadas pela GEPES foram encaminhadas ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-086050/2021	07/04/21	Fiscalização - Parques E Unidades De Conservação	Parque do Bosque	Reclama que a quadra está sendo utilizada para dar aulas particulares, impedindo os cidadãos de utilizar o local nos horários das aulas.	00302-00000445/2021-37	Demanda encaminhada para a CODES que respondeu que não há autorização para utilização da quadra poliesportiva para fins comerciais ou privados.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-086691/2021	07/04/21	Ponto de encontro comunitário – PEC	SQSW 100	Solicito reparos nos aparelhos (PECs) da SQSW 100, ao lado do Bloco "F" que estão bastantes deteriorados.	00112-00003320/2020-33	Processo encaminhado inicialmente para a SEGOV e NOVACAP que retornaram a demanda solicitando análise da equipe técnica desta Administração Regional, conforme orientações contidas no Ofício SEI-GDF Nº 615/2018 - SECID/SAGO/SUDROC (10575946), objeto do Processo SEI nº 00394-00007199/2018-67. COLOM informou que a demanda está sendo tratada junto à NOVACAP por meio do Processo SEI nº 00112-00003320/2020-33. Processo SEI nº 00302-00000431/2021-13 arquivado. Informações estas repassadas ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-087264/2021	08/04/21	Quebra-molas	QRSW 02	Solicitação de quebra-molas defronte ao Bloco B9 da Quadra QRSW 02.	00302-00000432/2021-68	ADMINISTRADORA REGIONAL APÓS VISITA. Processo encaminhado ao DETRAN, que informou a necessidade de apresentação de croqui abaixo-assinado com a assinatura de 50% mais um morador, para continuidade do estudo de viabilidade. Resposta encaminhada à cidadão informando a necessidade de apresentação de abaixo-assinado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-090349/2021	12/04/21	Teleatendimento	Administração Regional	Reclama que o telefone 3343-4918 exibe mensagem que o número não existe.	NÃO	Face a problemas técnicos apresentados nos telefones fixos desta Administração Regional, foi disponibilizado o número 99207-4891 de uso também do Gabinete para a realização do contato desejado. Foi repassado também os canais de comunicação da Ouvidoria.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
Re-117271/2021	14/04/21	Poda de árvore	QRSW 01	Reclama que a Administração do Sudoeste arrancou em torno de 5 árvores sem estudo preliminar da necessidade de arrancá-las. Na foto em anexo ainda não tinha sido cortada toda. A administradora do sudoeste ao ser questionada não soube responder o porquê da necessidade de arrancar.	NÃO	Fora informado ao cidadão que o serviço fora realizado pela NOVACAP cabendo ao mesmo solicitar informações àquela Companhia por meio do e-SIC.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-093834/2021	15/04/21	Fiscalização em Feiras	CLSW 105	Reclama que a concessão ao BSB MIX para instalação na Quadra CLSW 105 geram transtornos com a falta de vagas nos estacionamentos e ruídos.	00302-00000477/2021-32	Processo encaminhado à COLOM, que respondeu, por meio da DIALIC, que a licença eventual é o documento que autoriza a realização de eventos no âmbito do Distrito Federal nos termos da Lei 5.281/2013 e que as licenças autorizadas para o evento BSB MIX cumpriram todas as exigências da Lei. Ademais, foi feita uma análise pela referida equipe técnica tentando verificar possíveis locais para transferência do evento e não foi encontrado um local que comporte as necessidades do mesmo.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-093377/2021	15/04/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	Parque do Bosque	Reclama sobre o fechamento do parque para cachorros BosquePet localizado no Bosque do Sudoeste.	00302-00001548/2020-33	Espaço destinado aos animais domésticos no Parque do Bosque foi reinaugurado. Cidadão informado do feito.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-093382/2021	15/04/21	Planta de imóvel, localizado na jurisdição da Região Administrativa	CLSW 300A	Solicita cópia de plantas baixas do imóvel localizado na CLSW 300A, bloco 3, Ed. Via Place, apt. 79, Sudoeste para reforma.	NÃO	Foi informado à cidadã a disponibilidade da planta baixa para consulta, após consulta com o Sr. Paulo, do Núcleo de Protocolo e Arquivo.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
So-093467/2021	15/04/21	Criação de parque ecológico	SQSW 104	Solicita instalação de parque para animais, como cachorros na SQSW 104 entre os blocos B e E-Sudoeste.	00302-00000490/2021-91	Processo encaminhado à COLOM para informar destinação e dominialidade do terreno sugerido. A COLOM informou haver área pública disponível e solicitou apresentação de abaixo-assinado com a	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

						maioria dos moradores. Informação repassada ao cidadão interessado, bem como orientações em como apresentar o documento à Administração.			
So-094302/2021	16/04/21	Planta de imóvel, localizado na jurisdição da Região Administrativa	QRSW 05	SOLICITA A PLANTA DO BLOCO B8 DA QRSW 5	NÃO	Após consulta com o Sr. Paulo do Núcleo de Protocolo e Arquivo, fora informado a esta Ouvidoria a indisponibilidade das plantas solicitadas.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-096771/2021	19/04/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	Parque do Bosque	Sugere implementação de espaço para pets no Sudoeste.	00302-00001548/2020-33	Espaço destinado aos animais domésticos no Parque do Bosque foi reinaugurado. Cidadão informado do feito.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-096698/2021	19/04/21	Fiscalização em Comércio estabelecido com mercadorias, equipamentos em área pública	CLSW 105	Questionamentos diversos acerca de utilização de vagas de estacionamento por um bar localizado na CLSW 105.	00302-00000541/2021-85	Processo encaminhado à COLOM que informou que a autorização para uso de área pública solicitada pelo responsável do bar na CLSW 105 foi indeferida, pela impossibilidade de autorização para utilização da área pública em questão. Acrescentou, ainda, que, atualmente, não há legislação que regularize a utilização de área pública aos lotes inseridos na poligonal da área tombada do Conjunto Urbanístico de Brasília. Informações repassadas ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-101785/2021	26/04/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	SQSW 305	Reclama que na localidade quadra 305 sudoeste bloco D, é utilizado chafariz de jardim para molhar as plantas o qual tem mal cheiro e sai uma espuma que fica na calçada até as 7:30h	NÃO	Foi informado ao cidadão que o ato de molhar o gramado de condomínio não configura infração, ao tempo que a Ouvidoria sugeriu encaminhar abaixo-assinado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
In-101699/2021	26/04/21	Planta de imóvel, localizado na jurisdição da Região Administrativa	AOS 04	Solicitação da planta do apartamento localizado na AOS 4 bloco A Apt 111, Octogonal.	NÃO	Informada a disponibilidade da planta predial solicitada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
In-102426/2021	27/04/21	Cercamento de área pública	Octogonal	Cidadão solicitou autorização para instalar faixa plástica (fita zebra) ao redor da área da floricultura (quiosque).	00302-00000524/2021-48	Processo encaminhado à CODES para análise da Licença de Funcionamento e consequente autorização de instalação de fita zebra para isolamento. Segundo a CODES tal cercamento não pode ser realizado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-103295/2021	28/04/21	Atendimento ao cidadão em órgão, entidade pública do DF	Administração Regional	Reclama de estar ligando para a administração da Octogonal e eles não estão atendendo. Ela deseja saber um contato para falar com alguém, que eles disponibilizem o contato correto pelo site.	NÃO	Foi colocado à disposição do cidadão o telefone celular do Gabinete da Administração Regional para futuros contatos.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-106246/2021	01/05/21	Elaboração de projetos de infraestrutura urbana	SIG Quadra 08	Solicita reconstrução das calçadas da Avenida do SIG, especialmente no trecho entre a CLDF (Eixo Monumental) e a Quadra 08 do SIG, perto da Unique Academia, onde há maior fluxo de pedestres.	00390-00000945/2019-85	Demanda sob análise da NOVACAP com projeto em andamento, conforme informado pela SEDUH no Protocolo do Sistema de Ouvidoria.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
Re-111232/2021	07/05/21	Placa de identificação	CLSW 300B	Placa de sinalização de endereço caída no canteiro central da 1ª Avenida na altura da CLSW 300B.	00302-00000599/2021-29	Placa substituída pelo DERDF e resposta encaminhada ao cidadão	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-111372/2021	07/05/21	Regiões Administrativas do DF	PARQUE DO BOSQUE	Reclama que é usuário do parque do Bosque, procurou a gerencia do parque para comunicar que iria fazer um piquenique tomando todas as medidas de prevenção referentes ao coronavírus, porém foi agredido verbalmente por um senhor chamado Joaquim, dizendo que parque não é lugar de piquenique e outras faltas de educação.	00302-00000588/2021-49	Reclamação encaminhada ao Gabinete da Administração para providências. A CODES informou que está autorizada a realização de piqueniques sem haver necessidade de pedir autorização para tanto. Quanto ao servidor, o mesmo foi orientado a tratar os cidadãos com maior urbanidade e cortesia.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-118696/2021	17/05/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	SQSW 104	Solicita instalação de espaço para recreação de animais domésticos conforme Lei 6829/21.	00302-00001548/2020-33	Espaço destinado aos animais domésticos no Parque do Bosque foi reinaugurado. Cidadão informado do feito.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-119109/2021	17/05/21	Construção de calçadas e,ou meio fio	SQSW 303/304	Solicita rampas de acesso a cadeirantes nas Quadras SQSW 303 e 304.	00302-00000625/2021-19	Demanda encaminhada para a COLOM, que informou que a a solicitação está na programação da DIROB e que já foi iniciada a construção de rampa de acessibilidade entre a SQSW 301/302 e serão construídas nas demais quadras, de acordo com projeto desenvolvido pelo DETRAN conforme consta no processo SEI 00302-00001130/2020-26 e também serão sinalizadas com faixas de pedestres. Informação repassada para o cidadão.	SIM	RESOLVIDA	NÃO

Re-120779/2021	19/05/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	PARQUE DO BOSQUE	Solicita instalação de espaço para recreação de animais domésticos no Parque do Bosque.	00302-00001548/2020-33	Espaço destinado aos animais domésticos no Parque do Bosque foi reinaugurado. Cidadão informado do feito.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-121642/2021	19/05/21	Construção de calçadas e,ou meio fio	QMSW 04	Relata a falta de calçada na QMSW 4, entre o lote 4 (Edifício Monte Olimpo) e a esquina onde está localizada a Maternidade Brasília. Segundo o morador, é um trecho de 50 metros no máximo. Por falta de calçada as pessoas se arriscam na rua ou precisam andar no mato ou trilhas sujando os calçados. O registro feito na época está sob o protocolo So-186889/2019.	00302-00000773/2019-19	Demanda atendida pela COLOM. Reiterando o registro OUV/DF So-186889/2019.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
In-122851/2021	20/05/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	Parque do Bosque	Solicita informações acerca da reabertura de espaço destinado a animais domésticos no Parque do Bosque.	00302-00001548/2020-33	Fora informado ao cidadão que a Administração Regional do Sudoeste irá reinaugurar o Parcão, localizado no Parque do Bosque.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-123653/2021	21/05/21	Licença eventual para eventos em espaço público ou privado	CCSW 01	Solicitar licença de funcionamento do estabelecimento Clubinho, quando a cidadã relatou que o estabelecimento utiliza constantemente o gramado do edifício para a realização de atividades recreativas que, segundo ela, seria um "provável área pública". Destaca, ainda, que tais atividades causam transtorno aos moradores por se tratar de um edifício residencial.	00302-00000639/2021-32	Cópia de alvará e autorização encaminhados ao cidadão conforme solicitado.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
Re-131967/2021	31/05/21	Preservação de parques	Parque do Bosque	Reclama de demora de mais de quase um ano para reabertura do "Parcão" no Parque do Bosque.	00302-00001548/2020-33	Foi informado ao cidadão que o Parcão do Parque do Bosque foi reaberto.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO

Su-132404/2021	01/06/21	Atendimento na Rede de Ouvidorias do DF	SQSW 101	Sugere que as folhas sejam recolhidas por meio de "sugadores" e utilizadas para a produção de adubo.	NÃO	Fora sugerido ao cidadão registrar a sugestão sob o assunto "Limpeza e Conservação" para que chegue também aos demais órgãos do GDF responsáveis pela limpeza urbana.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-135856/2021	06/06/21	Fiscalização - Parques E Unidades De Conservação	Parque do Bosque	Reclama de música alta e inapropriada para horário e local.	00302-00000666/2021-13	Resposta encaminhada pelo CODES, que informou que houve reunião com os professores que prestam as aulas gratuitas no Parque do Bosque, quando ficou definido que o repertório musical das aulas aeróbicas deve ser composto de músicas instrumentais e que as aulas de dança devem ser acompanhadas exclusivamente de forró, xaxado e baião, evitando, desta forma, maiores constrangimentos. Na reunião, fora definido que o volume das músicas deve ser o mais baixo possível, respeitando o nível de decibéis definido pela legislação.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-136779/2021	07/06/21	Construção de calçadas e,ou meio fio	AOS 06	Solicita autorização para adaptar calçada para acesso ao contêiner subterrâneo.	NÃO	A DIROB informou que pode conceder autorização mediante apresentação de croqui. Informação repassada aos interessados.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-137528/2021	08/06/21	Planta de imóvel, localizado na jurisdição da Região Administrativa	QRSW 08	Solicita planta do Bloco A-6 da QRSW 08.	NÃO	Foi informado ao cidadão interessado que a planta está disponível.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
Re-139748/2021	10/06/21	Quebra-molas	QMSW 04	Reclama que quebra-molas localizado na QNSW 4 lote 10 - Sudoeste (em frente a Igreja Sara Nossa Terra), foi feita solicitação na administração o qual foi instalado quebra-molas, porém está muito baixo e carros passam em alta velocidade.	00302-00000722/2021-10	Resposta encaminhada ao interessado após consulta à COLOM, que informou que a ondulação foi autorizada conforme critérios definidos pelo DETRAN/DF (Documento SEI nº 61361186.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-141336/2021	13/06/21	Construção de calçadas e,ou meio fio	CLSW 105	Solicita instalação de calçamento na Quadra CLSW 105, entre a faixa de pedestres e o Bloco "B".	00302-00000701/2021-96	Demanda encaminhada à COLOM que autorizou realização de vistoria no local.	NÃO	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-144375/2021	16/06/21	Construção de calçadas e,ou meio fio	QMSW 04	Solicita construção de calçadas entre as instalações do Hospital Maternidade Brasília e o Edifício Monte Olimpo.	00302-00000773/2019-19	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
In-144864/2021	17/06/21	Licença de Funcionamento , Alvará	Sudoeste	DESEJA MAIORES INFORMAÇÕES DO ORGÃO RESPONSÁVEL QUANTO A ABERTURA DE CLINICA DE ESTETICA	NÃO	Resposta encaminhada à cidadã interessada após consulta com a DIALIC.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
In-148659/2021	21/06/21	Construção de calçadas e,ou meio fio	SQSW 500	Gostaria de saber se está prevista a reconstrução do referido trecho demolido e qual seria o prazo para o início e conclusão da obra.	00112-00013473/2021-70	Demanda respondida pela COLOM, que indicou o Projeto da obra em comento (Documento SEI nº 55691927, Informações repassadas ao cidadão interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-147781/2021	21/06/21	Fiscalização - Parques E Unidades De Conservação	Parque do Bosque	Reclama que o som de aulas e eventos localizados no Parque Bosque do Sudoeste estão com volume muito alto.	00302-00000666/2021-13	Resposta encaminhada pelo CODES, que informou que houve reunião com os professores que prestam as aulas gratuitas no Parque do Bosque, quando ficou definido que o repertório musical das aulas aeróbicas deve ser composto de músicas instrumentais e que as aulas de dança devem ser acompanhadas exclusivamente de forró, xaxado e baião, evitando, desta forma, maiores constrangimentos. Na reunião, fora definido que o volume das músicas deve ser o mais baixo possível, respeitando o nível de decibéis definido pela legislação.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-150019/2021	23/06/21	Licença eventual (uso do espaço público por período limitado)	SQSW 500	Utilização de espaço público, para instalação de contêiner do SLU, no Bloco "P" da Quadra SQSW 500.	00302-00000735/2021-81	Demanda encaminhada à COLOM que enviou demanda ao SLU.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
Su-151179/2021	24/06/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	QRSW 04	Solicita implantação de Parques e Jardins na QRSW 4 próximo ao Bloco B-5 - Setor Sudoeste. Informa que tem uma praça e precisa de um parque infantil.	00302-00000712/2021-76	COLOM informou que a área indicada não possui destinação para praça. Porém, acrescentou que a Administração Regional está pleiteando junto aos demais órgãos construir praças nas proximidades das EQRSWs 6/7 e 7/8.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-151214/2021	24/06/21	Retirada de animal de grande porte em vias públicas	Parque do Bosque	Solicita fiscalização de cachorro soltos no Parque de Sudoeste (SUCIPIRAS) qrsw 08.	00302-00000775/2021-22	Demanda encaminhada à CODES que informou que o Parque Sucupira está sob a responsabilidade do IBRAM. Em conformidade com a Lei Distrital 2095/98, foi informado ao cidadão que cabe aos vitimados por qualquer ataque de animais domésticos requerer judicialmente as devidas reparações. Foi informado também que a equipe desta Administração Regional já tem orientado diuturnamente a todos os cidadãos que adotem as devidas posturas de zelo com o próximo e com a legislação vigente, em especial quando identifica falha de dono de animal na obrigação de vigiar.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
So-153164/2021	26/06/21	Animais soltos em vias públicas	QRSW 08	Cachorro de grande porte solto no Parque das Sucupiras. Solicita que os animais andem com guias e focinheira.	00302-00000775/2021-22	Demanda encaminhada à CODES que informou que o Parque Sucupira está sob a responsabilidade do IBRAM. Em conformidade com a Lei Distrital 2095/98, foi informado ao cidadão que cabe aos vitimados por qualquer ataque de animais domésticos requerer judicialmente as devidas reparações. Foi informado também que a equipe desta Administração Regional já tem orientado	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO

						diuturnamente a todos os cidadãos que adotem as devidas posturas de zelo com o próximo e com a legislação vigente, em especial quando identifica falha de dono de animal na obrigação de vigiar.			
So-158810/2021	04/07/21	Elaboração de projetos de infraestrutura urbana	SQSW 500	Solicita à Administração do Sudoeste-Octogonal a reconstrução da calçada da 3a avenida do lado oposto ao trecho da igreja Sara Nossa Terra, Silco Double e Setor de Oficinas. Está sendo feito ali um novo estacionamento, ladeando o Inmet e a rua de acesso às novas 500, porém sem calçada.	00112-00013473/2021-70	Demanda respondida pela COLOM, que indicou o Projeto da obra em comento (Documento SEI nº 55691927, Informações repassadas ao cidadão interessado.	SIM	RESOLVIDA	SIM
Su-160488/2021	06/07/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	Parque do Bosque	Solicita a colocação de bancos para os donos dos animais	00302-00000809/2021-89	Demanda sendo tratada na NOVACAP.	NÃO	SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-163738/2021	11/07/21	Fiscalização - Parques E Unidades De Conservação	Parque do Bosque	Reclama de música alta e inapropriada para horário e local.	00302-00000666/2021-13	Resposta encaminhada pelo CODES informando que não autoriza a utilização de som mecânico com propagação de som com valor acima dos decibéis, que conta com a colaboração e compreensão dos usuários e informou que envidará todos os esforços para conscientizar os instrutores que usam o Parque para obedecerem o limite de som, bem como, cuidar para que não propaguem músicas	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

						agressivas aos outros usuários.			
So-164096/2021	12/07/21	Apoio a atividades culturais	Administração Regional	Solicita autorização para realizar uma pintura artística na parede de um dos pontos de ônibus que está localizado no Sudoeste.	NÃO	Resposta encaminhada à artista interessada de que a parada de ônibus por ela indicada já fora disponibilizada para outro artista, restando aquelas localizadas no SIG.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-167077/2021	14/07/21	Colocação de tampa na boca de lobo	CCSW 04	Buraco em tampa de boca de lobo na Praça Professor Esaú de Carvalho, conforme registro fotográfico.		Demanda resolvida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-175727/2021	26/07/21	Instalação e manutenção de lixeiras	CLSW 303	Sugere realocação das lixeiras da calçada da CLSW 303.	NÃO	Resposta encaminhada para a cidadã informando que a sugestão está sob análise da equipe técnica da RA e que o SLU, em parceria com as Administrações Regionais, está instalando novas lixeiras em polietileno, mais modernas e adequadas.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-179546/2021	30/07/21	Preservação de Parques Ecológicos	Parque do Bosque	Reclama das condições do ParCão do Parque do Bosque.	NÃO	Demanda respondida pela CODES informando que já solicitou novos bancos à NOVACAP.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-183397/2021	04/08/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	Parque do Bosque	Reclama que foi abordado de forma extremamente grossa e mal educada pelo Gerente do Parque do Bosque e os dois seguranças do local. os três chegaram de forma completamente grosseira me proibindo de desenvolver a atividade	00302-00000922/2021-64	Demanda encaminhada à CODES que advertiu servidor e funcionários terceirizados.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA. MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA.	NÃO
So-182434/2021	04/08/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	SQSW 104	Solicita a criação de parque para cachorros no endereço SQSW 104, Setor Sudoeste	00302-00000940/2021-46	Demanda encaminhada à COLOM que solicitou apresentação de abaixo-assinado com a maioria dos cidadãos. Informação encaminhada ao interessado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-184987/2021	06/08/21	Regiões Administrativas do DF	Parque do Bosque	Reclama que na localidade Parque do Bosque - Sudoeste, há uma quadra de futebol, o qual um professor de capoeira expulsa crianças e adolescentes nas 2ª, 4ª e 6ª-feiras as 19:30h, pois alega que dá aula neste horário e que possui autorização da administração e de um deputado	00302-00000922/2021-64	Demanda encaminhada à CODES que advertiu o professor responsável, que informou que não irá mais ministrar aulas no Parque do Bosque.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-188450/2021	11/08/21	Fiscalização em Comércio estabelecido com mercadorias, equipamentos em área pública	IGREJA RAINHA DA PAZ	solicita recolhimento de palets nas proximidades da Igreja Rainha da Paz, Eixo Monumental.	NÃO	Demanda atendida pela COLOM	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-188172/2021	11/08/21	Pavimentação urbana - asfalto	QRSW 04	Solicita asfaltamento do estacionamento do Bloco B-2 da QRSW 04.	00302-00000955/2021-12	Demanda registrada durante reunião do CONSEG. Processo encaminhado para a NOVACAP por sugestão da COLOM, que informou que o estacionamento mencionado está previsto para construção, conforme SIV 159/2017.	NÃO	SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
In-191816/2021	16/08/21	Gestão de Pessoas	Administração Regional	Solicita informar previsão para acerto de contas referente a auxílio-alimentação.	00302-00000391/2021-18	Demanda encaminhada à COAG.	NÃO	SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-192665/2021	17/08/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	Parque do Bosque	Cidadão reclama de contratemplos ocorridos quando da necessidade de utilização de banheiros do Parque do Bosque.	00302-00000976/2021-20	Demanda encaminhada à CODES que respondeu que medidas foram tomadas para evitar novos transtornos.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA. MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA.	NÃO
So-196849/2021	23/08/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	SQSW 303	solicitam substituição da areia da quadra esportiva (coordenadas - 15.80058325815341, - 47.92687989763734)	00220-00004804/2021-53	COLOM respondeu que a areia já havia sido repostada no mês de abril, conforme registros fotográficos encaminhados na resposta ao cidadão, mas que iria complementar com nova areia fornecida pela NOVACAP. SEL informou por meio do Processo SEI que está em processo de aquisição areia para as quadras esportivas.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-197098/2021	23/08/21	Falha em procedimento do órgão, entidade pública	SQSW 305	Rclama que, na Quadra SQSW 305, o lixo dos blocos I e H encontram-se na lateral/janelas do BI J, inclusive com autorização por escrito.	00302-00000797/2021-92	Aguardando parecer técnico do SLU.	NÃO	SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
EI-200532/2021	27/08/21	Preservação de parques	PARQUE DO BOSQUE	Elogia pela abertura do ParCão do Parque do Bosque.	NÃO	Elogio à Administração Regional.	ELOGIO	ELOGIO	NÃO

Re-204040/2021	01/09/21	poda de árvore	SQSW 305	Solicita serviço de jardinagem em calçada nas proximidades do Centro Clínico Sul, ao lado do Bloco "M" da SQSW 305.	NÃO	Ouvidoria fez contato com síndica do Bloco "M", que informou que irá realizar o serviço de jardinagem no local informado.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-206704/2021	03/09/21	Funcionamento de poste de iluminação	QRSW 01	Solicita que seja colocada uma placa informando acerca da Lei do Silêncio com horário de término das atividades às 22hs.	NÃO	Foi informado à cidadã, após contato telefônico realizado com síndico do Bloco B-1, que os moradores da Quadra irão eleger um representante para tratar do tema e chegar a um consenso acerca dos melhores horários.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-205846/2021	03/09/21	Roçagem de mato, capim	SQSW 101	Calçadas estão cobertas de gramas, ineditando a caminhada segura de idosos.	NÃO	Demanda encaminhada para a COLOM, que informou que irá atender assim que concluída a reforma das calçadas.	NÃO	SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Su-207811/2021	07/09/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	PARQUE DO BOSQUE	Sugere a instalação de CORRIMÃO na rampa de entrada do Parque do Sudoeste próxima a horta comunitária. A entrada é uma rampa íngreme que dificulta o acesso a pessoas com dificuldade de locomoção, pois precisam fazer muita força para se equilibrar na rampa.	00302-00001043/2021-50	Demanda encaminhada à COLOM que informou que a instalação de corrimão foi incluída no cronograma daquela Coordenação e que a inclinação da rampa encontra-se dentro das Normas NBR 9050/15.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-212307/2021	13/09/21	Construção de estacionamento público	QRSW 01	Cidadã solicita recapeamento de estacionamento do Bloco A-1 da QRSW 01 do Sudoeste.	00302-00001049/2021-27	Demanda atendida pela NOVACAP.	SIM	RESPONDIDA PELA OUIVODORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

So-214136/2021	15/09/21	Praças e jardins	QRSW 07	Cidadão solicita limpeza e revitalização da praça da QRSW 07 e Informa que os equipamentos do PEC existentes no local precisam de manutenção, além da necessidade de poda das árvores.	00302-00001075/2021-55	Demanda encaminhada para a COLOM que informou que a revitalização foi incluída na programação da DIROB, quando sugeriu encaminhar as demandas de poda de árvores e roçagem ao DPJ da NOVACAP. Processo encaminhado ao DPJ. Demanda já classificada como "não resolvida" pelo cidadão somente após 15 (quinze) dias de registro.	NÃO	NÃO RESOLVIDA	NÃO
----------------	----------	------------------	---------	--	------------------------	---	-----	---------------	-----

Re-214782/2021	16/09/21	Uso de bens públicos para fins privados	SQSW 301	Parque infantil em área pública trancado com cadeado pelo condomínio Sonnata (SQSW 301 Bloco "F")	00302-00001141/2021-97	Após visita realizada por esta Ouvidoria juntamente com equipe da Coordenação de Desenvolvimento desta Administração Regional, fora constatado que o parque infantil estava aberto, com acesso liberado aos cidadãos, conforme registros fotográficos em anexo. Após conversa com equipe responsável pela administração do Edifício, fomos informados que o parque infantil permanece aberto ininterruptamente no horário informado na placa afixada no equipamento, de 09 às 18 horas para todas as pessoas que quiserem utilizar-se do equipamento, que fica próximo à guarita do Bloco "F". Informaram, ainda, que todos os moradores da Quadra e redondezas costumam utilizar-se do equipamento infantil e que tal horário fora definido em ata após reunião com os moradores e prefeito da Quadra SQSW 301, para que seja respeitado o horário noturno de descanso dos moradores que residem nas proximidades do parque infantil.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
----------------	----------	---	----------	---	------------------------	--	-----	---	-----

So-215409/2021	16/09/21	Implantação e conservação de gramados, bosques, parques e jardins	QRSW 04	Solicitações diversas de limpeza da praça da QRSW 04, engrachamento dos equipamentos da PEC, eliminação de cupinzeiros, poda das árvores, colocação de placas de "pare" e de travessia de bicicletas e varrição.	00302-00001144/2021-21	Demandas variadas encaminhadas para a COLOM e para a NOVACAP.	NÃO	SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO. AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-218234/2021	21/09/21	Limpeza e conservação	SQSW 102	Solicita recolhimento de lixo e entulhos na área verde entre a SQSW/CLSW 102 e 102.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM no dia 01/10/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-219965/2021	22/09/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	PARQUE DO BOSQUE	Prefeitura Comunitária da Quadra SQSW 302 solicita instalação de ponto de água na quadra de areia do Parque do Bosque.	00302-00001118/2021-01	Sugestão encaminhada para a CODES, que realizou reunião com os interessados, onde ficou acordado que a Administração Regional irá instalar uma ducha.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-229684/2021	04/10/21	Construção de estacionamento público	CLSW 101	Solicitam ampliação de estacionamento na Quadra CLSW 101.	00302-00001188/2021-51	Processo encaminhado para a COLOM que informou que há previsão para 52 vagas nos bolsões e 27 perpendiculares a 1ª Avenida conforme URB 147/88. Informou, ainda, que está sendo elaborado pela SEDUH um projeto de requalificação da 1ª Avenida do Sudoeste, contemplando calçadas, nova disposição para as vagas de estacionamento, recuo para o abrigos de passageiros além de travessias acessíveis para pedestres. Processo encaminhado à SEDUH, conforme sugerido pela COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO

Re-231365/2021	06/10/21	Assistência a Pessoa com Deficiência - PCD	AOS 04/05	Recuperação de calçadas defronte à área comercial da AOS 04/05.	00302-00000745/2021-16	Processo encaminhado para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-233496/2021	08/10/21	Manutenção e Segurança de Parques e Unidades de Conservação	Parque Sucupira	Reclama de buraco na cerca do Parque.	00302-00001244/2021-57	IBRAM informou que foi solicitado à SUCON - SUPERINTENDÊNCIA DE UNIDADES DE CONSERVAÇÃO, emitiu resposta, informando que foi solicitado apoio à DIMAP para atendimento da demanda de manutenção da cerca do Parque Ecológico das Sucupiras. Resposta encaminhada por meio do Sistema de Ouvidoria.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-238136/2021	15/10/21	Placas rodoviárias, de endereçamento e turismo do Distrito Federal	CCSW 03	Solicita autorização para a instalação de totem na entrada do condomínio Residencial Bela Vista.	00302-00001248/2021-35	Aguardando a síndica encaminhar fotos do local e croqui com as características do totem que se pretende instalar para verificação de viabilidade técnica e urbanística, conforme solicitado pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-238616/2021	16/10/21	Invasão de Área Pública	SQSW 302	Reclama de uma cama elástica instalada na SQSW 302, defronte ao Bloco "E".	00302-00001272/2021-74	Encaminhado para o DFLEGAL que não identificou nenhuma irregularidade.	SIM	NÃO RESOLVIDA	SIM
Re-246579/2021	27/10/21	Preservação de parques	Parque do Bosque	Cidadão reclama que professor adentrava com veículo nas dependências do Parque do Bosque para descarregar material das aulas.	00302-00001297/2021-78	CODES informou que o professor foi orientado a não adentrar com veículo nas dependências do Parque.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

In-248155/2021	28/10/21	Licença de Funcionamento , Alvará	Sudoeste	Solicita autorização para veículo móvel de comercialização de flores através de um veículo estilizado em feiras, eventos de rua e eventos públicos.	NÃO	Informado ao cidadão que deverá protocolar solicitação na Administração Regional para análise quanto a autorização da atividade comercial.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	SIM
Re-248193/2021	28/10/21	Instalação e manutenção de lixeiras (papeleiras)	CCSW 05	Reclama de resposta dada por meio do Protocolo Re-242678/2021, manifestação vinculada a esta.	NÃO	Resposta encaminhada ao colocando a Administração à disposição para apresentação de novo local para instalação dos contêineres conforme procedimento padrão a ser realizado pelo síndico. SLU já havia informado os procedimentos, conforme protocolo Re-242678/2021.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-252222/2021	04/11/21	Roçagem de mato, capim	CCSW 01	Reclama de cerca-viva na área verde do Edifício Rivoli e outros, que atrapalha a visualização do trânsito.	NÃO	Ouvidoria compareceu ao condomínio do Edifício Rivoli e solicitou a poda da cerca-viva e demais espécies que dificultavam a visualização do tráfego de veículos.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-256089/2021	09/11/21	Operação tapa buraco em estradas, rodovias	SQSW 102	Solicita a operação tapa-buraco para a quadra SQSW 102, especialmente para buracos existentes em frente ao bloco J e K, além de outros que existem ao longo da quadra, próximos de outros blocos.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESOLVIDA APÓS RESPOSTA COMPLEMENTAR	NÃO

So-258384/2021	11/11/21	Fiscalização em Feiras	SQSW 305	Rclama do funcionamento da feira de hortifrutigranjeiros localizada na SQSW 306.	NÃO	Respondido que a feira possui autorização para funcionar às terças feiras, durante os meses de outubro e novembro de 2021 somente. Autorização esta concedida por esta Administração Regional em conformidade com o Prefeito da Quadra.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
So-258429/2021	11/11/21	Manutenção ou revitalização de ciclovias ou ciclofaixas nas rodovias	SQSW 103	Solicito correção do piso da ciclovia localizada na SQSW 103 - próxima à EPIG.	00302-00001370/2021-10	Demanda encaminhada para a COLOM que informou que demanda foi incluída no cronograma de obras.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO
Re-259465/2021	13/11/21	Preservação de parques	Parque do Bosque	Reclama do estado de conservação dos brinquedos infantis do Parque do Bosque e do risco que apresenta às crianças.	NÃO	CODES informou que já iniciou processo de aquisição de novos brinquedos infantis, de forma a garantir a segurança das crianças. Informaram também que os brinquedos atualmente instalados, serão devidamente isolados, de forma a evitar quaisquer acidente, considerando também o período de chuvas, que aumenta o risco às crianças.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO

Su-260081/2021	15/11/21	Limpeza e conservação	QRSW 01	Sugere pintura com grafite da casa de energia da CEB.	NÃO	Sugestão encaminhada para a COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-260331/2021	16/11/21	Preservação de parques	QRSW 01	Solicita fixação de placas de identificação das espécies de árvores presentes ao lado do parque infantil e da quadra de esportes da QRSW 01.	NÃO	Sugestão acolhida, que será atendida quando houver material para a confecção das placas.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-260264/2021	16/11/21	Coleta seletiva (materiais recicláveis)	AOS 05/06	Solicita fornecimento de contêiner para recolhimento de vidro.	NÃO	Segundo a COLOM, o SLU não presta serviço público de coleta de vidros. No campo "Trâmites" da demanda, o SLU informa não dispor de contêineres para recolhimento de vidros.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
Su-262817/2021	18/11/21	Preservação de parques	QRSW 01	Solicita fixação de placas de identificação das espécies de árvores presentes ao lado do parque infantil e da quadra de esportes da QRSW 01.	NÃO	Sugestão acolhida, que será atendida quando houver material para a confecção das placas.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-263065/2021	18/11/21	Limpeza e conservação	QRSW 01	Solicita aplicação de arte em grafite na subestação de energia da Neoenergia da QRSW 01.	NÃO	E-mail encaminhado à assessoria de comunicação da Neoenergia.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO
Re-263991/2021	19/11/21	Fiscalização em Comércio estabelecido com mercadorias, equipamentos em área pública	QMSW 02	Comércio Flash retirou banco da praça para motociclistas descansarem em frente à loja.	NÃO	Ouvidoria e CODES compareceram ao local, quando foi solicitado aos comerciantes a devolução do banco público para o local de origem, ou seja, a praça pública.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Su-264848/2021	20/11/21	Construção de calçadas e, ou meio fio	SQSW 101	Solicita calçada na passagem do estacionamento da quadra comercial da 102 do Sudoeste que dá acesso ao ponto de táxi da quadra comercial da 101 do Sudoeste. Fazer calçada no	00302-00000745/2021-16	Encaminhada para a COLOM.	NÃO	AGUARDANDO RESOLUÇÃO	NÃO

				rumo da faixa de pedestres da quadra 101 para a pista em direção a quadra 301 do Sudoeste.					
So-265558/2021	22/11/21	Operação tapa buraco em estradas,rodovias	SQSW 103	Buracos diversos na SQSW 103.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
So-265566/2021	22/11/21	Operação tapa buraco em estradas,rodovias	SQSW 103	Buracos diversos na SQSW 103.	00302-00000106/2021-51	Demanda atendida pela COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA	NÃO
In-265234/2021	22/11/21	Orientação para instalação de contêiner	SQSW 101	Solicita informações quanto a autorização para reposicionamento de contêiner.	NÃO	Foi respondido ao cidadão que o mesmo deverá protocolar nesta Administração Regional o pedido de reposicionamento do contêiner para análise da COLOM.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO

Re-268882/2021	24/11/21	Agendamento em Serviços Públicos	QRSW 02	Reclama que a Administração Regional perdeu as demandas apresentadas pela cidadã.	NÃO	Foi respondido à cidadã que a mesma registrou somente 06 demandas, sendo uma reclamação (sem conter solicitação de serviço) e 05 tramitando na NOVACAP, não havendo, portanto "demanda perdida": 1. So-268889/2021, 24/11/2021, 18:48:44, Poda de Árvore, Recebida pela NOVACAP; 2 - Re-268882/2021, 24/11/2021, 18:42:46, Agendamento em Serviços Públicos, Administração Sudoeste / Octogonal - RA XXII (esta reclamação); 3 - So-125680/2020, 24/06/2020, 15:23:01, Corte total da árvore - erradicação, NOVACAP; 4 - So-025248/2017, 24/02/2017, 15:22:53, Poda de Árvore, NOVACAP; 5 - So-025245/2017, 24/02/2017, 15:22:25, Poda de Árvore, NOVACAP; 6 - So-025231/2017, 24/02/2017, 15:03:31, Poda de Árvore, NOVACAP. Ouvidoria colocou-se à disposição para registro das futuras demandas.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-269149/2021	25/11/21	Catção de materiais em grandes áreas	QRSW 03	Reclama do piche deixado nas proximidades do Bloco A-4 que exala cheiro forte (semelhante à querosene), ocasionando riscos à saúde.	00302-00001428/2021-17	Encaminhada para a COLOM que informou que o tonel será recoberto toda vez que for utilizado.	SIM	NÃO RESOLVIDA	NÃO

Re-281651/2021	10/12/21	Perturbação do Sossego	PARQUE DO BOSQUE	Reclama do excessivo volume do som expedido durante as aulas no Parque do Bosque e teor das letras das músicas executadas.	00302-00000666/2021-13	Resposta encaminhada pelo CODES, que informou que houve reunião com os professores que prestam as aulas gratuitas no Parque do Bosque, quando ficou definido que o repertório musical das aulas aeróbicas deve ser composto de músicas instrumentais e que as aulas de dança devem ser acompanhadas exclusivamente de forró, xaxado e baião, evitando, desta forma, maiores constrangimentos. Na reunião, fora definido que o volume das músicas deve ser o mais baixo possível, respeitando o nível de decibéis definido pela legislação.	SIM	RESOLVIDA	NÃO
Re-285858/2021	15/12/21	Instalação e manutenção de lixeiras (papeleiras)	PARQUE DO BOSQUE	Reclama da retirada das lixeiras coletoras de pilhas e baterias.	NÃO	Setor responsável pela administração do Parque do Bosque disponibilizou caixas para a coleta de material eletrônico.	SIM	RESOLVIDA	SIM
Su-293599/2021	27/12/21	Site governamental	Administração Regional	Sugere incluir mais informações no site, no formato da Administração Regional da Ceilândia.	NÃO	Foi respondido ao cidadão que a Administração Regional atingiu o índice de 100% de transparência.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA, PORÉM, SEM MANIFESTAÇÃO DO CIDADÃO	NÃO
Re-296219/2021	30/12/21	Falha em procedimento do órgão, entidade pública	PARQUE DO BOSQUE	Reclama do atendimento prestado pelo servidor Ronney no Parque do Bosque.	00302-00001050/2021-51	CODES informou que o referido servidor encontra-se de férias e, tão logo retorne, será realizada reunião com o mesmo para tratar da reclamação apresentada.	SIM	RESPONDIDA PELA OUVIDORIA. MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA.	NÃO

